

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional - AM

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

SAMAÚMA II



FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO AMAZONAS – FIEAM

Antonio Carlos da Silva

Presidente

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI

DEPARTAMENTO REGIONAL DO AMAZONAS

Antonio Carlos da Silva

Presidente do Conselho Regional

Rogério Azevedo Pereira

Diretor Regional

The background is a solid orange color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the page from the left and bottom edges towards the center, creating a sense of movement and flow.

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional - AM

© 2023 SENAI - Departamento Regional do Amazonas

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|DN

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S492r Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI. Departamento Regional do Amazonas.

Relatório de gestão 2023. / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Manaus: SENAI | DR-AM, 2024.

66p. : il; color.

1. Gestão - Relatório. 2. Indústria - Aprendizagem. I. Título

CDU: 658:67

Dados bibliográficos catalogados pela Bibliotecária:

Ryanne Silva Lima - CRB 11/1038



Sumário

■ Mensagem ao leitor	7
■ Sobre este Relatório	10
■ Nossa História	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	30
■ Anexos	51
Lista de siglas	63
Índice remissivo	64





Mensagem ao Leitor

1. MENSAGEM AO LEITOR

O cenário econômico brasileiro em 2023 enfrentou dificuldades, além das incertezas iniciais com o novo governo quanto a adoção de medidas capazes de estimular os investimentos. Faltava certeza quanto ao controle dos gastos e a continuidade das reformas estruturais para modernizar o país e atrair capital de longo prazo. E, no caso do Amazonas, o setor econômico sofreu os impactos logísticos de transporte, no abastecimento e o aumento dos custos com a vazante recorde nos meses de maio a outubro, que afetaram até as linhas de produção de algumas plantas com a falta de insumos.

Nesta perspectiva, as dúvidas pairavam em relação ao necessário equilíbrio das contas públicas com a adoção de uma política fiscal executável, que encampasse as promessas da campanha de manter programas sociais ampliados com a pandemia de Covid-19 e de assegurar junto ao Congresso apoio para a reforma tributária.

O cenário de incertezas iniciais se manteve, paralelo às medidas de política monetária do Banco Central em controlar a inflação, com os juros em patamares excessivamente elevados, a inibir a tomada de crédito para a expansão dos setores econômicos, em especial da indústria, que afetaram a maior expansão da atividade econômica.

Apesar das dificuldades conjunturais da economia, o ano de 2023 foi melhor do que o anterior, pois a atividade econômica se expandiu, especialmente no último quadrimestre, o que resultou na evolução do Produto Interno Bruto

(PIB) em 2,9%, a espelhar o desempenho de 15,1% da agropecuária, 2,4% dos serviços e de 1,6% da indústria e uma taxa de investimento de 16,5% do PIB. Já a renda per capita fechou o ano com R\$ 50,1 mil, alta de 2,2%, segundo os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Com um arranjo político, a equipe econômica do governo central conseguiu apresentar o chamado arcabouço fiscal para tentar manter as contas públicas de forma equilibrada, com ajustes a fim de manter o equilíbrio entre a arrecadação e os gastos públicos.

Vale destacar, ainda, que a sustentação política permitiu o avanço inicial da necessária continuidade do Projeto de Emenda Constitucional da Reforma Tributária, com todos os interesses de diversos atores em jogo, em especial do Amazonas, que precisava assegurar as vantagens comparativas do modelo Zona Franca de Manaus (ZFM) na nova estrutura pactuada de arrecadação do Estado brasileiro.

Neste aspecto, a aprovação da reforma com a manutenção das excepcionalidades tributárias da ZFM no texto permitirá a manutenção dessas vantagens contidas na Constituição Federal, em especial para a indústria, que foi modificada na parte referente à arrecadação e distribuição entre os entes federativos, em que pese a redução da receita tributária própria do Estado com o Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), que deixará de existir, além da não aceitação da criação de um fundo especial de compensação para as perdas regionais com a

adoção deste novo modelo para o Amazonas. Como resultado dessas medidas estruturais, em paralelo à redução lenta e gradual da inflação, o Estado brasileiro conseguiu a adesão dos diversos agentes econômicos internos e externos, o que propiciou no fim do ano um cenário positivo, com o recorde do principal índice do mercado de capitais, além da estabilidade cambial em níveis mais compatíveis com a conjuntura econômica, além da redução do grau de risco do país, com a elevação do 'rating' da agência de classificação Standard & Poor's (S&P).

O cenário econômico do Amazonas foi fortemente afetado pela vazante recorde da Bacia Amazônica, especialmente dos rios que utilizados no transporte intermodal, como o Madeira. O custo do frete por consequência foi elevado, com a interrupção da navegação em alguns trechos, o que afetou o abastecimento de insumos e o escoamento de produtos manufaturados do Polo Industrial de Manaus (PIM).

Medidas emergenciais adotadas pelos órgãos do governo federal após as demandas feitas pelas entidades do setor produtivo, que trouxe a Manaus comitiva ministerial, foram adotadas para a dragagem de trechos, com a promessa de que, em 2024, esse trabalho iria começar mais cedo, pois as estimativas apontam para outro cenário de seca acima dos níveis normais.

O mercado de trabalho em geral mais contratou que demitiu no Amazonas. Mas, de acordo com os dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) do Ministério do Trabalho, o saldo de empregos foi de 21.966

postos, resultado 36,7% abaixo de 2022. O resultado foi novamente puxado pelos serviços, com 12.589 vagas.

Já o faturamento em 2023 somou R\$ 173,47 bilhões, o segundo melhor resultado nominal em moeda nacional, com retração de 2,51% na comparação com o recorde de 2022, de R\$ 177,92 bilhões. Em dólar, o faturamento somou US\$ 34.79 bilhões, alta de 0,21% sobre 2022 e o melhor resultado em moeda estrangeira desde 2014 (US\$ 37,12 bilhões).

De acordo com os dados dos Indicadores Industriais da Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa), a média mensal de empregos em 2023 foi de 112,5 mil empregados, alta de 1,42%.

Nos dados gerais do setor industrial do Amazonas produzidos pelo IBGE, que incluem ainda a indústria não incentivada, a atividade industrial como um todo fechou o ano de 2023 com alta de 2,1%, o 8º maior crescimento do país, cuja média nacional do setor evoluiu apenas 0,2%.

No Amazonas, o resultado foi fortemente influenciado pelo segmento de derivados de petróleo, com alta de 18,4%, além de produtos de metal, exceto máquinas e equipamentos, que cresceu 13,5% e fabricação de equipamentos de transporte, exceto veículos, com alta de 9,1%. Já o setor de equipamentos de informática e eletrônicos teve queda de -2,0%. Em geral, a indústria de transformação evoluiu 2,3% no ano passado, segundo o Instituto.

O IBGE também consolidou os dados do comércio do ano passado. No Amazonas, o setor registrou a

8ª maior alta nas vendas, 3,1%, bem acima da média do país, de 1,7%. E na receita nominal das vendas, o setor varejista do Estado cresceu 4,6%, sendo a 9ª maior alta do Brasil.

Resultado contrário registrou o setor de serviços. Segundo o IBGE, o Amazonas ficou com a 3ª menor taxa de crescimento do País, no ano passado, com 1,1%, menos da metade da média nacional, que fechou em 2023 com 2,3%.

Os dados gerais apontam a melhora na conjuntura das atividades econômicas do Estado, a despeito das dificuldades enfrentadas no aspecto geral do país, que igualmente apresenta reação do mercado de trabalho com a queda na taxa de desemprego em relação ao ano anterior.

O quadro mostra a necessidade da adoção de política fiscal coerente com o quadro da economia para dar a necessária confiança aos agentes econômicos para a redução da inflação e o consequente afrouxamento do aperto monetário como estímulo à ampliação do crédito e da produtividade.

Nesse cenário, o SENAI Amazonas efetivou 38.796 matrículas em cursos de Educação Profissional, das quais 30.349 foram consolidadas em gratuidade regimental. Do total, 27.280 matrículas foram realizadas em cursos presenciais e 11.516 em Educação a Distância (EaD). Os cursos são ministrados em laboratórios estruturados que possibilitam a qualificação do trabalhador com atividades teóricas e práticas, alinhadas com as demandas da indústria.

Por meio do Instituto SENAI de Inovação, o ISI, o DR

Amazonas cumpriu o seu papel como ponte entre o meio acadêmico e as necessidades do segmento industrial, com soluções na área da ciência e da tecnologia em microeletrônica e com o foco de atuação na pesquisa aplicada, e participou de quatro projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

A instituição também atendeu 20 empresas em tecnologia, prestou 12 consultorias na área, 18 serviços metrológicos e 38 ensaios laboratoriais para empresas do parque industrial de Manaus.



Antonio Carlos da Silva
Presidente do Conselho Regional
do SENAI/AM



**Sobre este
Relatório**

2. SOBRE ESTE RELATÓRIO

O presente relatório destaca elementos e demonstrativos que evidenciam importantes ações empreendidas pelos administradores e responsáveis, por meio da boa gestão e aplicação dos recursos, bem como o resultado dos objetivos estabelecidos para a unidade prestadora de contas.

Para facilitar a leitura, a instituição passou a apresentar os dados no formato de relato integrado, no qual os conteúdos são apresentados por meio de uma leitura dinâmica e facilitada, com uso de gráficos, organogramas e outros.

Sugerimos que o leitor acesse, também, o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do SENAI/AM, onde encontrará informações complementares aos dados apresentados neste Relato Integrado.

A comunicação da entidade atende aos requisitos contidos no artigo Art. 16 do Manual de Procedimentos Orçamentários e Produção do SENAI (Resolução CN/SENAI nº 45/2016), de acordo com sua determinação na forma de Relatório de Gestão às partes interessadas.

1

NOSSA HISTÓRIA

2

3

Como atuamos DN DR

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o **plano externo** e o **plano interno**.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962. A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso,

essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais - cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais -, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os **órgãos nacionais** do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão cotegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal - onde houver federação de indústrias filiada à CNI -, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das

1 Nome do capítulo.

DN Identifica que o texto refere-se ao SENAI | DN

DR Identifica que o texto refere-se ao SENAI | DR

2 Indicativo que orienta o leitor sobre sua localização em relação ao conjunto de capítulos do documento.

3 Identificação do documento, composto do nome, ano de exercício, a entidade e a numeração de página.

Nota: Quando um título ou subtítulo não indicar a referência, esta segue a indicação geral do capítulo.

A composite image of a laboratory. In the foreground, a scientist in a white lab coat is looking intently at a piece of equipment. In the background, a large microscope is visible, and a person's hands are seen working with a sample. The image is overlaid with a grid and several white curved lines. The text 'Nossa História' is prominently displayed in the lower right quadrant.

Nossa
História

3. NOSSA HISTÓRIA

Quem somos

DR

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) foi estabelecido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), conforme previsto no Decreto-Lei 4.048/42 e respaldado pela Constituição de 1937, artigo 129. A entidade tem a finalidade de desenvolver e implementar programas de Educação Profissional, além de colaborar no avanço de pesquisas tecnológicas para o benefício do setor industrial.

Criado em 16 de dezembro de 1957 pelo Conselho Nacional do SENAI, hoje denominado Departamento Regional do SENAI Amazonas, atua na área de Educação Profissional e no desenvolvimento de soluções em Tecnologia e Inovação, sempre em alinhamento à estratégia nacional para geração de soluções de valor agregado.

Parte integrante do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Amazonas, desempenha um papel fundamental no apoio ao setor industrial. Isso é alcançado através da formação de recursos humanos e da oferta de serviços como assistência técnica e tecnológica e serviços laboratoriais.

O SENAI é atualmente uma instituição ativa, moldando o futuro da indústria e do aprendizado, oferecendo uma abrangente estrutura, composta por cinco unidades operacionais (quatro na cidade de Manaus e uma em Parintins), duas agências de treinamento (municípios de Itacoatiara e Iranduba), um Instituto de Inovação em microeletrônica e duas unidades móveis (barcos-escolas). Destaca-se a iniciativa dos barcos-escolas Samaúma I e II, que levam formação profissional às comunidades mais remotas da Amazônia.

Com foco na melhoria da produtividade e competitividade da indústria amazonense e, simultaneamente, na promoção do emprego no setor, o SENAI oferece uma ampla variedade de cursos. Essa oferta abrange desde a iniciação profissional até a especialização, incluindo aperfeiçoamento, qualificação, aprendizagem e habilitação profissional de nível médio. São aproximadamente 200 cursos disponibilizados em 22 das 26 áreas demandadas pelo Polo Industrial de Manaus (PIM). Destacam-se áreas como Eletroeletrônica, Automação, Tecnologia da Informação, Metalmeccânica, Plástico, Refrigeração, Confecção do Vestuário e Construção Civil.



Nossa história

DR

Elaboração do Plano Estratégico 2020-2024 com vista à formação de profissionais para o futuro do trabalho e no aumento do nível de maturidade e produtividade das indústrias.

Com a pandemia do Coronavírus, as Escolas SENAI implantam o Protocolo de Segurança e, com as plataformas digitais viabiliza ainda mais o Ensino à Distância (EaD).

Reformulação do Planejamento Estratégico das entidades com análise do cenário interno e externo para

novos desafios das áreas com foco na sustentabilidade e atuação sistêmica na gestão de riscos.

Em 2023 o SENAI AM intensificou ações na modernização da Rede de Educação Profissional e Tecnológica para formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. A iniciativa tem como premissa a utilização de todo acervo educacional construído com base nos padrões de qualidade definidos pela Metodologia SENAI de Educação Profissional e das

tecnologias nos processos educacionais, de modo a promover aprendizagens mais interativas, dinâmicas e personalizadas.

Outro destaque na Educação do SENAI AM foi Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a Superintendência Regional do Trabalho do Amazonas e o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, visando o encaminhamento de público-alvo para cursos de qualificação profissional.

2020/2023

2000

O crescimento do setor da construção civil na cidade apontou a necessidade de qualificar trabalhadores para suprir a demanda do mercado.

Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação inicial e continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI.

A criação do Centro de Serviços Compartilhados permite ao SENAI/AM focar ainda mais nas suas áreas de atuação.

O SENAI/AM durante a década adotou novos modelos estratégicos em busca da excelência da gestão e da qualidade na oferta dos serviços.

1990

O SENAI, atento a essa crescente demanda da indústria local, inicia a oferta ligada à área de Automação e amplia ainda mais as ofertas de cursos, melhora o desempenho das suas unidades móveis (terrestre e fluvial) na formação profissional e assistências às empresas e à comunidade e amplia a oferta de cursos da educação profissional por meio das Agências de Treinamento nos municípios de Itacoatiara, Iranduba e Coari.

2010

Expansão do atendimento em educação profissional no interior (Parintins) com a inauguração da Escola SENAI Pe. Francisco Luppino.

O SENAI inaugura seu segundo barco-escola: Samaúma II e impulsiona ainda mais a educação profissional para os ribeirinhos.

Implanta em Manaus o Instituto SENAI de Inovação em Microeletrônica. (ISI)



1940-1980

Em 1942 o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é criado pela CNI, orientado pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942. Em 1957 o Conselho Nacional do SENAI cria a Delegacia Regional do SENAI, O SENAI no Amazonas inicia suas atividades em 1º de janeiro de 1958 na Escola de Aprendizagem de Manaus, atual Escola Senai Waldemiro Lustoza.

É fundada a Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM). Tanto o

SESI/AM quanto o SENAI/AM passam a ser liderados por essa instituição. As ações do SENAI/AM ganharam impulso a partir de 1962, quando a unidade foi promovida à condição de Departamento Regional. Com essa mudança o Regional ganha autonomia administrativa, técnica e financeira.

É criada a ZFM. O SENAI/AM atento ao crescente número de empresas que estavam se estabelecendo amplia sua grade cursos, oferece cursos noturnos e inicia seu atendimento in company. Para

atender essa demanda o SENAI inaugura a Escola Antonio Simões no Distrito Industrial.

SENAI/AM adere às novas formas de atendimento e amplia a capilaridade da sua ação institucional, estendendo ao interior do Estado com as unidades móveis terrestres.

Uma das grandes realizações do SENAI/AM foi a criação do primeiro barco-escola: o Samaúma, que leva educação profissional aos mais distantes lugares da Amazônia.



Como atuamos

DN

DR

Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos - Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o **plano externo** e o **plano interno**.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso,

essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais - cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais -, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de **unidade normativa** e **descentralização executiva**.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os **órgãos nacionais** do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão

colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal - onde houver federação de indústrias filiada à CNI -, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma **Comissão de Contas**, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das

demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O **Departamento Regional do SENAI/AM** conta com uma estrutura de governança com Administração Superior, exercida por seus representantes em Colegiado, abrangendo ainda os setores de: Conselho Regional, Diretoria Regional, Superintendência Corporativa, Diretoria, Gestão de Riscos, Compliance, Ouvidoria e Jurídico, cuja liderança, estratégia e controle direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesses da sociedade.

Nosso Diagrama de Governança pode ser acessado por meio do link <https://www.fieam.com.br/senaiportal/EstruturaCompetenciasLegislacao/DiagramaGovernanca>

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica - exercida pelo Departamento Nacional - contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são **permanentes e**

podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “*Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)*”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN nº 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Compliance

Como instância interna, a Assessoria de Controle Interno & Compliance abrange o Programa de Integridade do Sistema FIEAM em um conjunto de ações, normativos, procedimentos e estruturas internas que formalizam o compromisso do SENAI/AM com as partes interessadas no que se refere à ética, à transparência e integridade.

Por meio do Programa de Integridade, o Sistema FIEAM apresenta a sua Estrutura de Governança, além de reunir orientações direcionadas aos públicos interno e externo, buscando tornar a gestão mais eficiente reduzindo os riscos de fraudes e ilícitos, atendendo às boas práticas do mercado e aos requisitos da Lei 12.846/2013.

O programa de Compliance conduz os processos institucionais do SENAI/AM ao cumprimento das leis e normas que o regem, além de promover a cultura ética e a integridade entre os colaboradores, gestores e seus stakeholders.

O Programa de Integridade do Sistema FIEAM foi oficialmente aprovado em 2021, iniciando sua vigência. Para sua implantação foram atualizados a Matriz de Gestão de Riscos e o Código de Conduta Ética, sendo esse último o principal normativo institucional de integridade. Em paralelo, foram elaboradas e implantadas as Políticas de Integridade, que abordam detalhadamente temas do programa. No quesito



Fonte: Assessoria de Controle Interno & Compliance, 2023.

divulgação interna foram planejadas ações prevendo a divulgação do programa e sessões de treinamento para que todos os colaboradores do Sistema FIEAM possam, gradativamente, se familiarizar com o tema e evoluir os conhecimentos sobre o programa, a fim de se perceberem como parte do processo e responsáveis pelo fortalecimento da governança e da cultura de conformidade do SENAI/AM em consonância com as diretrizes do Conselho

Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN nº 18/2019.

Desde a implantação do programa de integridade foi elaborado um plano de capacitação que em 2023 foi intensificado, superando 70% de colaboradores atingidos pelo programa.

A efetividade do Programa de Integridade é traduzida em todas as entidades do Sistema FIEAM pelo desdobramento dos temas enumerados na figura abaixo, com a implementação de ações relacionadas a cada pilar.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE	
APOIO DA ALTA GESTÃO	<ul style="list-style-type: none"> Participação da Alta Gestão no Comitê de Integridade Promoção da ética e combate à corrupção
INSTÂNCIA RESPONSÁVEL	<ul style="list-style-type: none"> Assessoria de Controle Interno e Compliance Comitê de Ética e Integridade
ANÁLISE DE RISCOS	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de mitigação de riscos
NORMATIVOS DE INTEGRIDADE	<ul style="list-style-type: none"> Código de Conduta Ética Políticas de Integridade
CONTROLES INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> Relatórios de Controles Internos
CANAIS DE MANIFESTAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> SAC e Ouvidoria Canal de Ética
APURAÇÕES DE DENÚNCIAS E INVESTIGAÇÕES INTERNAS	<ul style="list-style-type: none"> Política de apuração de denúncias e investigações internas
DIVULGAÇÃO E TREINAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> Plano anual de capacitação
MONITORAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento periódico Publicações do portal da transparência

Fonte: Assessoria de Controle Interno & Compliance, 2023.

Atuação em rede

As estratégias e diretrizes visam viabilizar os atendimentos corporativos em redes colaborativas, fortalecendo o papel das entidades nacionais e regionais. Essas estratégias buscam envolver as entidades na criação de parcerias, buscando estabelecer uma rede de colaboração e troca de conhecimento, com o objetivo de contribuir para a adoção de tecnologias inovadoras na educação. Além disso, diretrizes claras podem ser aplicáveis para o crescimento e o desenvolvimento e a disseminação de programas de capacitação e treinamento, eventos de preparação da profissão.

A atuação das entidades nacionais e regionais é fundamental nesse contexto, uma vez que pode promover a criação de ambientes propícios para a colaboração entre diferentes partes interessadas, como empresas, instituições de ensino, governos e organizações da sociedade civil.

Rede de Gestores SENAI

Em resumo, a Rede de Gestores SENAI é uma iniciativa que promove a melhoria contínua da gestão educacional no SENAI, por meio da conexão e colaboração entre profissionais de todos os Departamentos Regionais. Essa rede contribui para a troca de conhecimento,

compartilhamento de boas práticas e implementação de estratégias práticas, oferece uma educação de qualidade e alinhada às demandas do mercado.

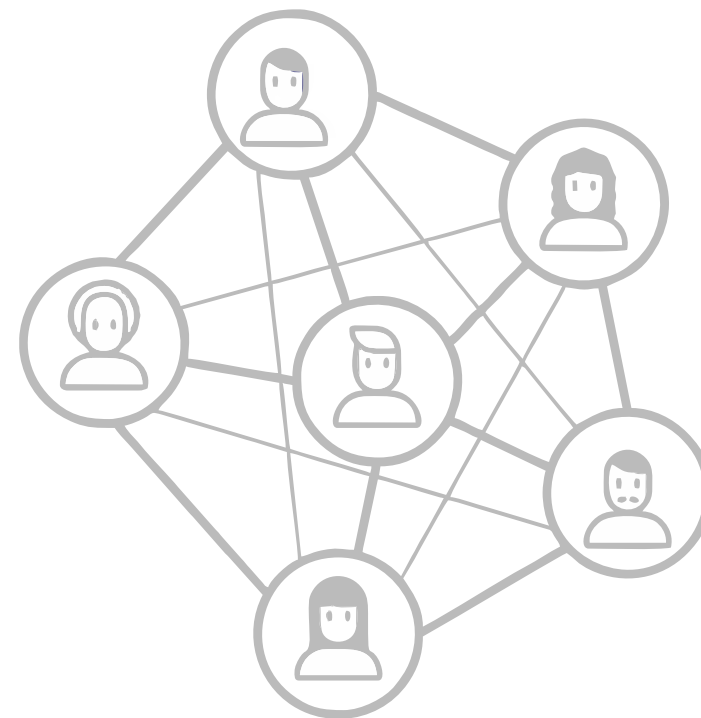
Rede de Coordenação Pedagógica e Rede de Docentes

Estão ativamente envolvidas na promoção de ações abrangentes para aprimoramento educacional. Essas iniciativas incluem a facilitação de formação continuada, o desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e a implementação de soluções educacionais. O objetivo é promover tanto o desenvolvimento intelectual e habilidades dos educadores quanto a compreensão dos princípios e objetivos da organização.

Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia

A Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia é uma iniciativa do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) do Brasil, que visa a inovação e a competitividade da indústria brasileira. Essa rede é composta por várias unidades distribuídas pelo país, cada uma especializada em diferentes áreas tecnológicas, oferecendo serviços de pesquisa aplicada, desenvolvimento tecnológico, consultoria, e serviços de metrologia técnica e tecnológica.

Os Institutos SENAI de Inovação (ISIs) são focados em pesquisa aplicada e desenvolvimento de soluções inovadoras com o objetivo de atender demandas específicas das empresas, incrementando sua capacidade inovadora e competitiva no mercado global. Eles trabalham em áreas prioritárias para o desenvolvimento industrial, como, por exemplo, TI, biotecnologia, microeletrônica, e nanotecnologia.



Fonte de Receitas e principais destinações

O SENAI/AM é uma entidade de direito privado com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomo. É mantido por meio da contribuição compulsória das indústrias, e, mediante prestação de serviços e parcerias institucionais, dentro de sua operação pode receber recursos de outras fontes.

Para cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

As receitas de contribuições no exercício de 2023 representaram 62% das receitas totais, em comparação ao exercício de 2022, houve um crescimento na ordem de 7%.

A entidade destina recursos para a oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, sendo a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral o valor correspondente a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

Para a realização das ações estratégicas com foco

na grande demanda social, a entidade demanda outras fontes de recursos, como é o caso das receitas de serviços e os auxílios e projetos estratégicos. Em 2023 essas receitas representaram 4,3% e 21,5%, respectivamente, do total das receitas realizadas, ofertando serviços nas linhas de educação profissional e tecnologia e inovação.

A distribuição de recursos está pautada na execução de programas de educação profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria, tendo como foco a missão compartilhada entre SESI, SENAI e IEL de promover soluções integradas e inovadoras que contribuam para o desenvolvimento social, competitivo e sustentável da indústria amazonense.

Gratuidade

O SENAI/AM destina parte de seus recursos com a gratuidade, de acordo com os dispositivos incorporados em 2008 ao Regimento do SENAI para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos de Formação Inicial e Continuada, sendo, a partir de 2014, a meta de segurança de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimentos e gestão, conforme estabelecido no Regimento do SENAI, Art.10, §3º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

FONTES DE RECEITA DO SENAI



Saiba mais [CLIQUE AQUI](#)



O que fazemos DR

O SENAI/AM oferece uma variedade de programas de treinamento e capacitação, tanto presenciais quanto a distância, para atender às necessidades específicas da indústria amazonense. Esses programas abrangem diferentes áreas, como mecânica, eletrônica, automação, logística entre outros, consolidando-se como um provedor de soluções educacionais e tecnológicas voltadas para a indústria no estado do Amazonas. Seu objetivo principal é oferecer produtos e serviços que proporcionem aos trabalhadores da indústria a formação necessária para seu desenvolvimento, permitindo a ampliação de suas competências pessoais e profissionais.

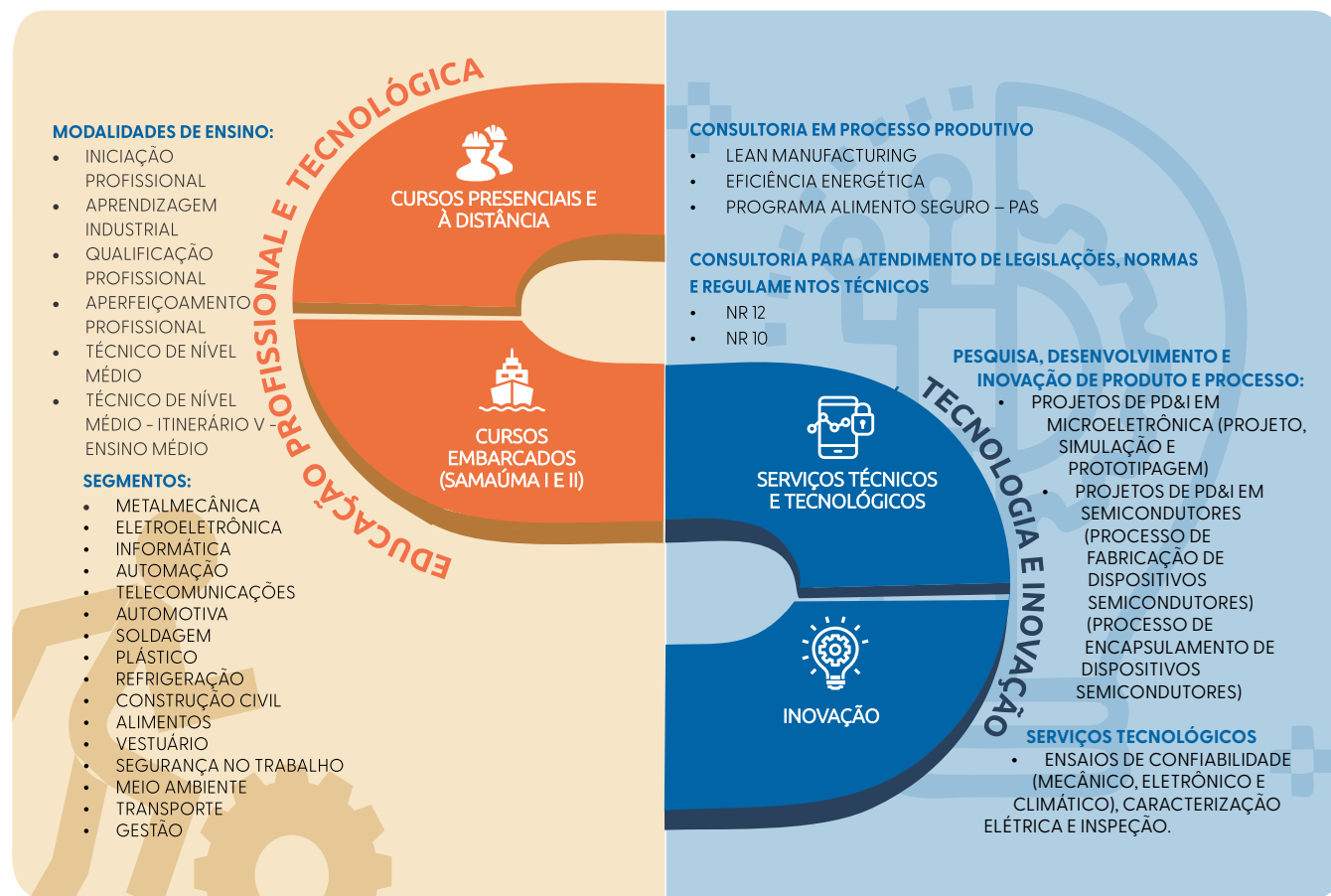
Por meio de cursos e treinamentos, o SENAI busca fornecer habilidades técnicas e conhecimentos atualizados para os profissionais da indústria amazonense.

Ao investir na capacitação dos trabalhadores, o SENAI contribui para o desenvolvimento econômico e social da região, fornecendo mão-de-obra desenvolvida e estimulando a competitividade das empresas. Suas soluções educacionais e tecnológicas visam atender às demandas do mercado e promover o crescimento sustentável da indústria.

Além disso, o SENAI também oferece serviços e assistência técnica às empresas, promovendo a inovação tecnológica e o aumento da produtividade.

A seguir de forma resumida, os serviços ofertados pelo SENAI DR/AM.

PRODUTOS E SERVIÇOS - SENAI/AM



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI/AM desempenha um papel fundamental no desenvolvimento da educação e na preparação dos trabalhadores para o mercado de trabalho no setor industrial. Possui uma estrutura que combina recursos tecnológicos e práticos para possibilitar aos alunos uma formação complementar alinhada às necessidades da indústria. Os laboratórios são peças-chave nesse processo, fornecendo um ambiente adequado para que os alunos possam aplicar e aprimorar os conhecimentos teóricos adquiridos na sala de aula. Essa abordagem teórico-prática é muito valorizada, pois permite que os alunos tenham uma experiência mais completa de aprendizagem. Além disso, os cursos oferecidos pelo SENAI/AM são adaptados às necessidades e demandas dos setores da indústria, o que ajuda a garantir que os alunos tenham as habilitações necessárias ao desenvolvimento de competências essenciais. As modalidades educativas englobam cursos de iniciação profissional, formação inicial e continuada, e educação profissional técnica de nível médio. Esses cursos são disponibilizados tanto de forma presencial como a distância, adaptando-se às necessidades dos alunos e às oportunidades de aprendizado. Diante do contexto, isso faz do SENAI uma instituição com capacidade e flexibilidade que atua no mercado,

desenvolvendo projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, abrangendo desde a qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Diferenciais Competitivos

Comprometido com o desenvolvimento e a constante atualização na Educação Profissional e nos processos tecnológicos com o objetivo de impulsionar a produtividade da indústria, o SENAI Nacional acumula 80 anos de trabalho, experiência e desenvolvimento de diferenciais estratégicos. A responsabilidade de implementar essas ações em prol do setor industrial do estado do Amazonas recai sobre o SENAI/AM, demonstrando o contínuo compromisso com a excelência educacional e o apoio ao progresso tecnológico na região.

A Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP)

A Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP) destaca-se como uma referência no desenvolvimento de processos educacionais inovadores. Alguns pontos notáveis sobre o MSEP incluem:

A ênfase em práticas de formação baseada em competências, que sugere uma abordagem

prática e orientada para resultados e a Integração entre Teoria e Prática, aspecto essencial que procura garantir que os alunos não apenas compreendam os conceitos teóricos, mas também saibam como aplicá-los efetivamente em ambientes de trabalho reais.

Dessa forma, a MSEP continua a desempenhar um papel significativo na formação profissional, oferecendo uma abordagem abrangente que prepara os alunos para serem profissionais competentes e bem-sucedidos em suas respectivas áreas.

Pioneirismo com o Barco Escola

Com mais de 40 anos de dedicação e sucesso, os barcos-escola "SAMAÚMA" e "SAMAÚMA II" têm desempenhado um papel vital na inclusão social, proporcionando oportunidades de educação profissional para comunidades ao longo dos rios da Amazônia. Essa iniciativa é especialmente significativa em uma região onde o acesso à educação pode ser desafiador.

Com mais de 60 mil pessoas qualificadas em 65 municípios e 06 estados, os barcos-escola têm tido um impacto significativo nas vidas das pessoas, proporcionando-lhes habilidades profissionais valiosas.

Navegando por mais de 94 mil quilômetros, o equivalente a 2,5 voltas ao redor do mundo, os barcos-escola têm alcançado áreas remotas e contribuído para a formação de profissionais em locais onde a oferta de educação profissional é

limitada.

Oferece cerca de 25 cursos profissionalizantes em diversas áreas, desde mecânica e eletroeletrônica até construção civil, panificação, informática, meio ambiente e vestuário, os barcos-escola abrangem uma ampla gama de disciplinas.

Equipados com salas de aula e laboratórios para aulas práticas, os barcos-escola proporcionam um ambiente propício ao aprendizado, potencializando os resultados da educação e oferecendo uma experiência educacional abrangente.

Em resumo, os barcos-escola são uma iniciativa exemplar que demonstra o compromisso do SENAI Amazonas com a promoção da educação profissional, inclusão social e desenvolvimento nas áreas mais remotas da Amazônia.

Pioneirismo na integração de Educação Básica com a Educação Profissional

O SENAI/AM é pioneiro e protagonista de uma experiência inovadora no país no âmbito do Novo Ensino Médio (NEM).

Atuante no chamado Itinerário V, que associa o ensino regular à formação técnica e profissional que visa proporcionar aos estudantes uma formação mais abrangente e alinhada às demandas do mercado de trabalho.

Essa integração entre formação regular e técnica oferece uma vantagem significativa aos alunos, preparando-os de maneira mais abrangente para o futuro.

Em colaboração com o SESI, o SENAI/AM atua ainda na oferta da modalidade Educação de Jovens e Adultos (EJA) Profissionalizante.

Essa iniciativa demonstra o compromisso em atender às diferentes realidades regionais e proporcionar oportunidades educacionais para um público mais amplo.

Ainda em parceria com o SESI, implementa a metodologia de reconhecimento de saberes, destacando uma abordagem inclusiva e adaptada às diferentes necessidades e conhecimentos dos estudantes.

Excelência Técnica

O SENAI se tornou uma referência para a formação profissional e um importante instrumento que contribui de forma significativa para o atendimento às demandas da indústria. Com desenvolvimento de processos educacionais inovadores, a Metodologia SENAI de Educação Profissional

(MSEP) destaca-se como uma referência neste processo. Com práticas de formação baseadas em competências, sugere uma abordagem prática e orientada para resultados. Isso significa que os alunos não apenas adquirem conhecimentos teóricos, mas também desenvolvem habilidades práticas essenciais para o ambiente de trabalho.



Plataformas Nacionais



mundosenai.com.br: Essa plataforma possibilita explorar as diversas ofertas disponibilizadas pelos Departamentos Regionais do SENAI, transcendendo as fronteiras geográficas. Nela, são disponibilizados cursos online, programas de treinamento corporativo, oportunidades de emprego, além de recursos inovadores para facilitar o aprendizado e orientação profissional. Através dessa abordagem integrada, o SENAI proporciona acesso a um mundo de conhecimento e oportunidades, adaptando-se às necessidades educacionais e profissionais dos indivíduos.



loja.mundosenai.com.br: Essa plataforma possibilita a divulgação e negociação online de cursos presenciais e gratuitos, apresentando um amplo portfólio em diversas áreas. Nela, são divulgadas diariamente centenas de oportunidades. Com essa abordagem, o SENAI proporciona acesso simplificado e eficiente a uma variedade de cursos, facilitando a escolha e participação dos interessados.



Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System): Plataforma digital nacional de aprendizagem, usada para a execução de cursos a distância (EaD).



O Contrate-me é uma ferramenta inovadora que facilita a conexão entre profissionais em busca de oportunidades na indústria e as vagas ideais para seus perfis. Ao realizar um cadastro, o sistema utiliza inteligência artificial para compreender de maneira individualizada as habilidades técnicas e socioemocionais de cada candidato. Com base nesses dados, a plataforma faz uma seleção criteriosa e apresenta vagas de empresas cadastradas que melhor se alinham ao perfil de cada candidato, promovendo assim uma combinação mais precisa entre talentos e oportunidades de emprego na indústria.



meusenai.senai.br: Esse portal nacional é uma plataforma integrada de acesso que oferece suporte às práticas pedagógicas, estabelecendo uma conexão direta entre professores e alunos. Cada usuário possui uma identidade digital única, facilitando o acesso às diversas ferramentas educacionais disponíveis. O portal engloba plataformas internas como o “Sistema de Itinerários Formativos de Cursos” e o “Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem” alinhados à Metodologia do SENAI de Educação Profissional, proporcionando uma experiência abrangente e integrada para a comunidade educacional.



Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (SGF): Essa plataforma oferece um espaço dedicado para o registro, compartilhamento e monitoramento de projetos que estejam alinhados à política de apoio financeiro do Sistema Indústria. Isso proporciona uma gestão mais eficiente e transparente desses projetos, contribuindo para o alcance dos objetivos estabelecidos.



senaiplay.senai.br: Essa ferramenta é destinada à promoção da Educação Profissional, utiliza vídeos gravados por alunos e docentes. Esses vídeos podem assumir diversos formatos, incluindo tutoriais, minicursos e sessões de tira-dúvidas. O objetivo é oferecer conteúdo didático de qualidade nos diferentes segmentos de cursos ofertados.



Sistema de Gestão Escolar (SGE): Essa ferramenta, conhecida como Sistema Integrado de Gestão Escolar, atua como uma solução abrangente que interliga os setores e automatiza tarefas relacionadas aos processos pedagógicos, acadêmicos e financeiros. Isso resulta em maior organização e eficiência, proporcionando melhorias significativas nos processos internos da instituição.

Metodologias Inovadoras

Essa abordagem metodológica adotada pelo SENAI reflete uma prática robusta e eficiente. Ao seguir um processo estruturado, que envolve o desenvolvimento, a aplicação de projetos pilotos, o escalonamento e a validação dos resultados, o SENAI assegura a qualidade e eficácia de suas metodologias. Esse ciclo permite ajustes com base nas experiências práticas, garantindo que as abordagens sejam refinadas para atender efetivamente às necessidades e demandas da indústria e da educação profissional. A validação sistemática dos resultados reforça o compromisso do SENAI com a excelência e a inovação em suas práticas pedagógicas e de desenvolvimento industrial.

METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Esse trecho destaca o compromisso duradouro do SENAI com a formação profissional e a qualidade dos processos de ensino. Ao longo de duas décadas, a metodologia desenvolvida pela instituição evoluiu, consolidando-se como um instrumento eficaz para atender às demandas crescentes da indústria. Essa abordagem se concentra no desenvolvimento de competências essenciais para o desempenho eficaz das funções

exigidas pelo setor industrial. Esse compromisso com a excelência educacional posiciona ao SENAI ser uma referência na formação de profissionais qualificados e preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

PROGRAMA SENAI + DIGITAL

Este trecho destaca a proposta de modernização da rede de Educação Profissional e Tecnológica do SENAI. O foco é preparar a nova geração de profissionais para as demandas presentes e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. A metodologia SENAI é essencial nesse processo, garantindo padrões de qualidade. A ênfase está na utilização do acervo educacional e na incorporação de tecnologias para tornar os processos educacionais mais interativos, dinâmicos e personalizados. A integração de sistemas nacionais e a implementação de produtos mais interativos e flexíveis permitem que as escolas preparem mais profissionais para o futuro do trabalho, otimizando recursos e aumentando a oferta de cursos. O programa visa à digitalização da Educação Profissional e Tecnológica, incorporando tecnologias interconectadas para aprimorar práticas pedagógicas e a gestão de processos.



Parcerias Estratégicas

Em 2023, o SENAI/AM continuou a fortalecer suas alianças estratégicas e cooperações tecnológicas, bem como a manter e estabelecer acordos com empresas nacionais e internacionais que destacam o compromisso da instituição em buscar parcerias que contribuam para o acesso a novas tecnologias e, conseqüentemente, melhorem a competitividade. Essas parcerias são fundamentais para impulsionar a inovação, compartilhar conhecimento e enfrentar desafios industriais de maneira colaborativa. Entre elas, destacamos:



Essa parceria entre o SENAI e a Intelbras para a estruturação de laboratórios didáticos por meio de comodato de equipamentos é uma iniciativa bastante relevante. Esse tipo de colaboração, em que uma empresa disponibiliza equipamentos para instituições educacionais, é uma forma eficaz de proporcionar aos alunos uma experiência prática alinhada com as tecnologias e práticas atuais do mercado.

Ao estabelecer normas e procedimentos para o desenvolvimento de projetos didáticos e regras de utilização, essa parceria visa garantir que os equipamentos sejam aproveitados da melhor maneira possível, beneficiando os alunos, ao proporcionar um ambiente de aprendizado prático e atualizado.

Essa abordagem também é vantajosa para a empresa parceira, pois ela contribui para a formação de profissionais mais qualificados, que podem se tornar futuros colaboradores bem-preparados.



A implementação de um Centro de Metrologia em parceria com uma empresa líder mundial em metrologia, cedido e implementado em 2017, é uma iniciativa significativa. A metrologia desempenha um papel crucial na indústria, especialmente no desenvolvimento dimensional de peças e na melhoria da capacidade de processos.

A disponibilidade de equipamentos sofisticados nesse Centro de Metrologia é valiosa para as empresas locais. Medir e garantir a precisão dimensional é fundamental em setores como a manufatura, em que pequenas variações podem ter impacto significativo na qualidade final do produto.

Além disso, a capacidade de processos aprimorada contribui para a eficiência operacional e a conformidade com padrões de qualidade.



O Projeto Soldado Cidadão, lançado em 2004, é uma iniciativa notável que visa oferecer qualificação profissional aos jovens que servem nas Forças Armadas, proporcionando-lhes melhores condições para ingressar no mercado de trabalho após a desincorporação do serviço militar obrigatório. É encorajador ver que o SENAI/AM está envolvido nesse projeto, contribuindo para a formação de cerca de 120 alunos em 2022, distribuídos em quatro cursos de Qualificação Profissional. Isso demonstra um compromisso significativo em preparar os jovens militares para o mercado de trabalho, oferecendo-lhes habilidades e conhecimentos relevantes.

Seria interessante saber mais sobre os cursos oferecidos no âmbito do Projeto Soldado Cidadão, bem como qualquer feedback ou sucesso específico que os participantes tenham alcançado no mercado de trabalho após a conclusão dos cursos. Esses detalhes adicionais ajudariam a ilustrar ainda mais o impacto positivo dessa iniciativa.



A iniciativa de ceder equipamentos de soldagem de alta tecnologia em termos de comodato para o SENAI é bastante positiva. Essa parceria contribui significativamente para enriquecer a experiência de aprendizado dos alunos, permitindo que eles tenham acesso a tecnologias modernas diretamente relacionadas às práticas do mercado de trabalho.

Essa abordagem não apenas fortalece a formação prática dos alunos, mas também proporciona à indústria profissionais mais preparados para lidar com tecnologias de ponta.

Além disso, ao oferecer esses equipamentos, sem custo adicional, a empresa parceira está desempenhando um papel importante no suporte à educação profissional e na promoção do desenvolvimento de habilidades técnicas.



É notável a importância dessa parceria entre o SENAI e a fabricante de tubos e conexões, especialmente na área da construção civil. Essas colaborações são fundamentais para garantir que a formação profissional esteja alinhada com as necessidades e demandas específicas da indústria, proporcionando aos profissionais as habilidades e conhecimentos necessários.



A iniciativa voltada para a elevação da competitividade no setor automotivo, por meio da formação de profissionais altamente capacitados, é uma estratégia muito positiva. A parceria entre o SENAI e a indústria automotiva, que envolve a disponibilização de veículos, ferramentas específicas e a transferência de tecnologias, é fundamental para garantir que os profissionais estejam alinhados com as últimas inovações e tecnologias do setor.

Ao oferecer acesso a veículos da marca, ferramentas específicas e conhecimentos tecnológicos, a parceria contribui diretamente para a formação prática dos alunos, aproximando-os das condições reais do ambiente de trabalho na indústria automotiva. Além disso, a certificação pelo SENAI agrega valor à mão de obra, garantindo que os profissionais estejam qualificados e preparados para atender às demandas do setor.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI é uma instituição que oferece também serviços de Assessoria Técnica e Tecnológica, cujas ações são destinadas a criação e/ou melhoria de processos e produção ou ao desenvolvimento de conhecimentos e informações. A certificação de produtos e pessoas segundo classificação oficial do Departamento Nacional do SENAI representa um avanço significativo que contribui decisivamente para o setor industrial alcançar maior qualidade e eficiência tecnológica.

É notável que o SENAI/AM, através do Instituto SENAI de Inovação (ISI) em Microeletrônica, está ativamente envolvido em impulsionar o desenvolvimento tecnológico, priorizando soluções sustentáveis. A ênfase na sustentabilidade reflete uma consciência importante sobre a escassez de recursos naturais e a necessidade de equilíbrio ambiental.

O papel do ISI-ME em realizar pesquisa aplicada, empregar conhecimento de forma prática e desenvolver soluções customizadas, em suas áreas de negócio: a microeletrônica, semicondutores e serviços tecnológicos (caracterização elétrica, ensaios de confiabilidade e inspeção), é vital para a inovação

industrial. Além disso, a expansão das instalações, incluindo novos laboratórios e uma Sala Limpa, demonstra o compromisso com a infraestrutura avançada necessária para desenvolver tecnologias de ponta.

Diferenciais Competitivos

A extensa Rede de Atendimento de Institutos SENAI de Inovação (ISI), composta por mais de 1.000 unidades, incluindo 26 Institutos de Inovação e 62 Institutos de Tecnologia composta por uma infraestrutura moderna e laboratórios de ponta, destaca-se como uma força significativa para o desenvolvimento industrial no Brasil. Essa rede é vital para promover inovações, desenvolver produtos personalizados e proporcionar soluções inovadoras à indústria.

A presença dos Institutos SENAI de Inovação evidência o comprometimento em oferecer conhecimento especializado e recursos avançados para impulsionar o desenvolvimento tecnológico na indústria. A plataforma de inovação também é destacada como uma ferramenta crucial para captar modelos de negócios inovadores e estabelecer parcerias que contribuam para o financiamento e a modernização da indústria brasileira.

A atuação em rede e a distribuição geográfica das unidades do SENAI garantem uma ampla cobertura e atendimento em todo o território nacional, fortalecendo a presença e a influência da instituição no cenário industrial brasileiro. Essa abordagem é fundamental para atender às diversas demandas e desafios enfrentados pelas indústrias em diferentes regiões do país.

Excelência Técnica

O SENAI/AM, alinhado com sua prioridade institucional, promove avanços econômicos consistentes no campo da tecnologia e destaca seu compromisso com o desenvolvimento de soluções sustentáveis por meio do Instituto SENAI de Inovação - ISI, que atua como uma ponte entre o meio acadêmico e as necessidades do empresariado nacional, concentrando suas atividades na área da ciência e tecnologia desde a fase pré-consecutiva do processo inovador até a etapa final de desenvolvimento, direcionando seus esforços para soluções sustentáveis, considerando a escassez de recursos naturais e a importância de manter o equilíbrio ambiental. Essas ações são desenvolvidas em conjunto, formando uma rede multidisciplinar e complementar, com atendimento em todo o

território nacional. Isso destaca a abrangência das iniciativas, que não se limitam ao contexto regional.

Em 2024, o Instituto SENAI de Inovação contará com novas instalações, incluindo novos laboratórios e uma Sala Limpa, fundamental para a fabricação de protótipos de chips semicondutores (microeletrônicos), realçando a busca por tecnologias de ponta.

Essa visão abrangente e integrada do SENAI/AM destaca seu papel crucial no desenvolvimento tecnológico e na promoção de soluções inovadoras e sustentáveis para a indústria brasileira.

Plataformas Nacionais

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Essa ferramenta de gestão unifica a base de dados de clientes e profissionais de Serviços de Tecnologia e Inovação (STI), proporcionando eficiência na gestão do portfólio e no acompanhamento do desempenho dos Institutos SENAI de Inovação. Ao integrar a produção, ela assegura a conexão do ambiente de registro do ciclo de atendimento com os sistemas de apropriação financeira, contribuindo para uma administração mais integrada e eficaz desses serviços.

Sistema Obras (BNDES)

Essa plataforma é dedicada ao monitoramento e prestação de contas do financiamento concedido pelo BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social). Ela oferece recursos para acompanhar de perto o andamento dos projetos financiados, garantindo transparência e eficiência na gestão desses recursos. Além disso, facilita a prestação de contas, assegurando conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo BNDES.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Essa iniciativa promove e valoriza o desenvolvimento de novos produtos, processos e serviços inovadores para a indústria, incentivando a busca por soluções criativas e avançadas que possam impulsionar o setor industrial.

senai40.com.br

O portal representa um espaço dedicado à comunicação da estratégia do SENAI para apoiar o desenvolvimento industrial, considerando os desafios e oportunidades associadas à Quarta Revolução Industrial, conhecida como Indústria 4.0. Essa plataforma surge como uma resposta direcionada às demandas emergentes dessa nova era industrial, oferecendo soluções abrangentes nas áreas de Educação, Tecnologia e Inovação.

Metodologias Inovadoras

MENTORIA LEAN MANUFACTURING

Este trecho destaca um programa de consultoria baseado em manufatura enxuta. Essa abordagem busca soluções simples e inteligentes para reduzir desperdícios de tempo e materiais, com o objetivo de aumentar a produtividade das empresas. O termo "manufatura enxuta" refere-se a uma filosofia de gestão que busca maximizar a eficiência, eliminando desperdícios e otimizando processos em toda a cadeia de produção.

INDÚSTRIA + EFICIENTE

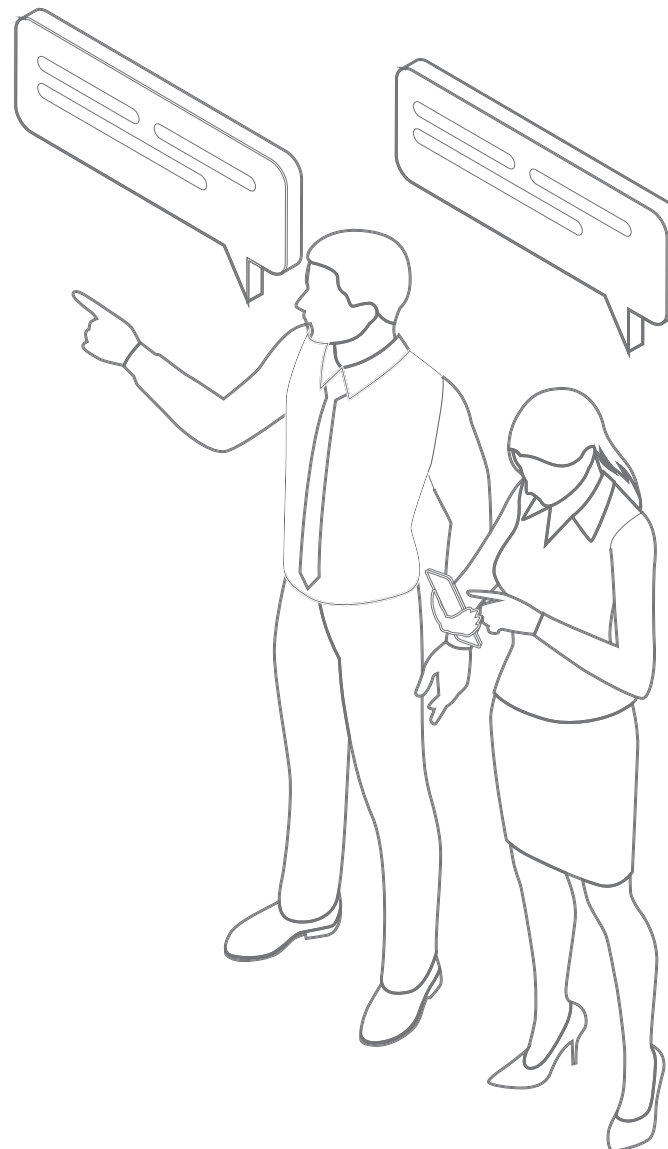
Esse trecho descreve um programa cujo objetivo é identificar oportunidades de melhoria para reduzir o desperdício energético e otimizar a utilização de equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo. Essa iniciativa provavelmente visa promover a eficiência energética, contribuindo para a sustentabilidade e redução dos custos relacionados ao consumo de energia nas operações das empresas.

Parcerias Estratégicas

Por meio de parcerias com empresas, universidades e órgãos de pesquisa, o Instituto SENAI de Inovação e Tecnologia em Microeletrônica busca promover a inovação e a competitividade da indústria brasileira, além de contribuir para o avanço do conhecimento científico e tecnológico na área de microeletrônica e semicondutores.

Atualmente o ISI-ME possui termos de cooperação Técnica com a Universidade do Estado do Amazonas - UEA e com a Universidade Federal do Amazonas - UFAM.

Os acordos foram firmados para fins de transferência de tecnologia, o desenvolvimento de instrumentos de diagnósticos tecnológico e a qualificação de recursos humanos em frentes de pesquisas.



Modelo de Negócio

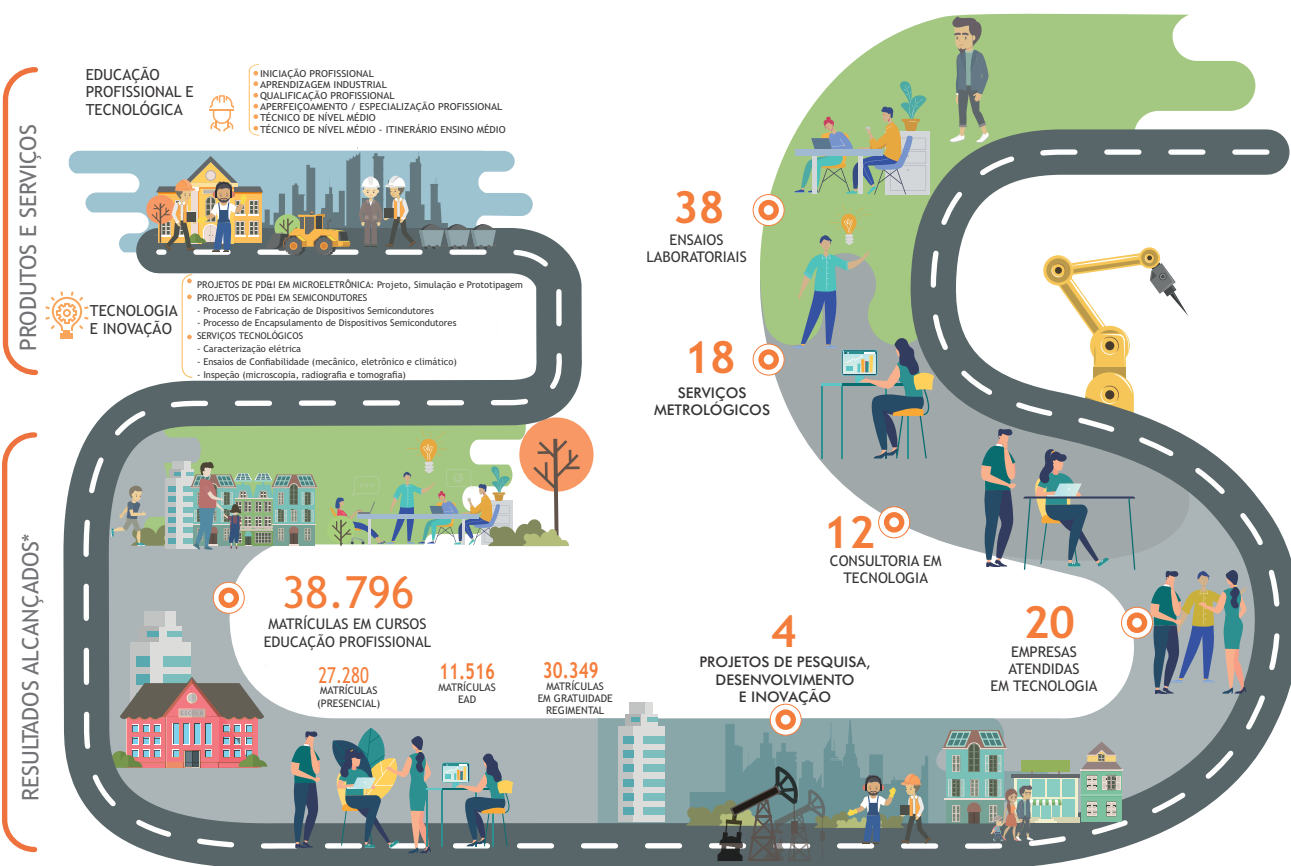
Nossa Missão: Promover soluções integradas e inovadoras que contribuam para o desenvolvimento social, competitivo e sustentável da indústria amazense.

Nossa Visão: Ser referência em Educação, Saúde e Segurança, Gestão, Tecnologia e Inovação, com foco em resultados, para a indústria amazense até 2027.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil



Fonte: Simulador da Gratuidade SENAI/AM

Entrega de Valor

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL VOLTADA PARA CONTRIBUIR COM A COMPETITIVIDADE E COM O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

AGREGAÇÃO DE VALOR AOS PRODUTOS E PROCESSOS DA INDÚSTRIA POR MEIO DE SERVIÇOS, DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

Nossos Recursos Sistêmicos

82,2 mi em receita total

372 empregados

04 municípios atendidos

08 unidades operacionais

02 barcos escolas

02 agências de treinamento

01 Instituto SENAI de Tecnologia em Microeletrônica



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

4. NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS

DR

Foco Estratégico

O Departamento Nacional adotou a estratégia para demonstrar seus resultados por meio dos seis focos estratégicos, sendo: aumento da percepção de valor, destinação estratégica dos recursos, ampliação do atendimento, soluções de valor agregado, integridade sistêmica e desenvolvimento de competências.

É importante destacar que o SENAI/AM, por ser uma instituição social autônoma, buscou alinhar os objetivos estratégicos institucionais com Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) relacionados aos desafios do mapa sistêmico, diretamente vinculados ao propósito institucional.

O Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027 destaca o modelo de gestão que foi definido em sua essência e, com o respaldo da metodologia Balanced Scorecard (BSC) vincula sua estratégia ao planejamento das necessidades previstas para execução ao longo do ano.

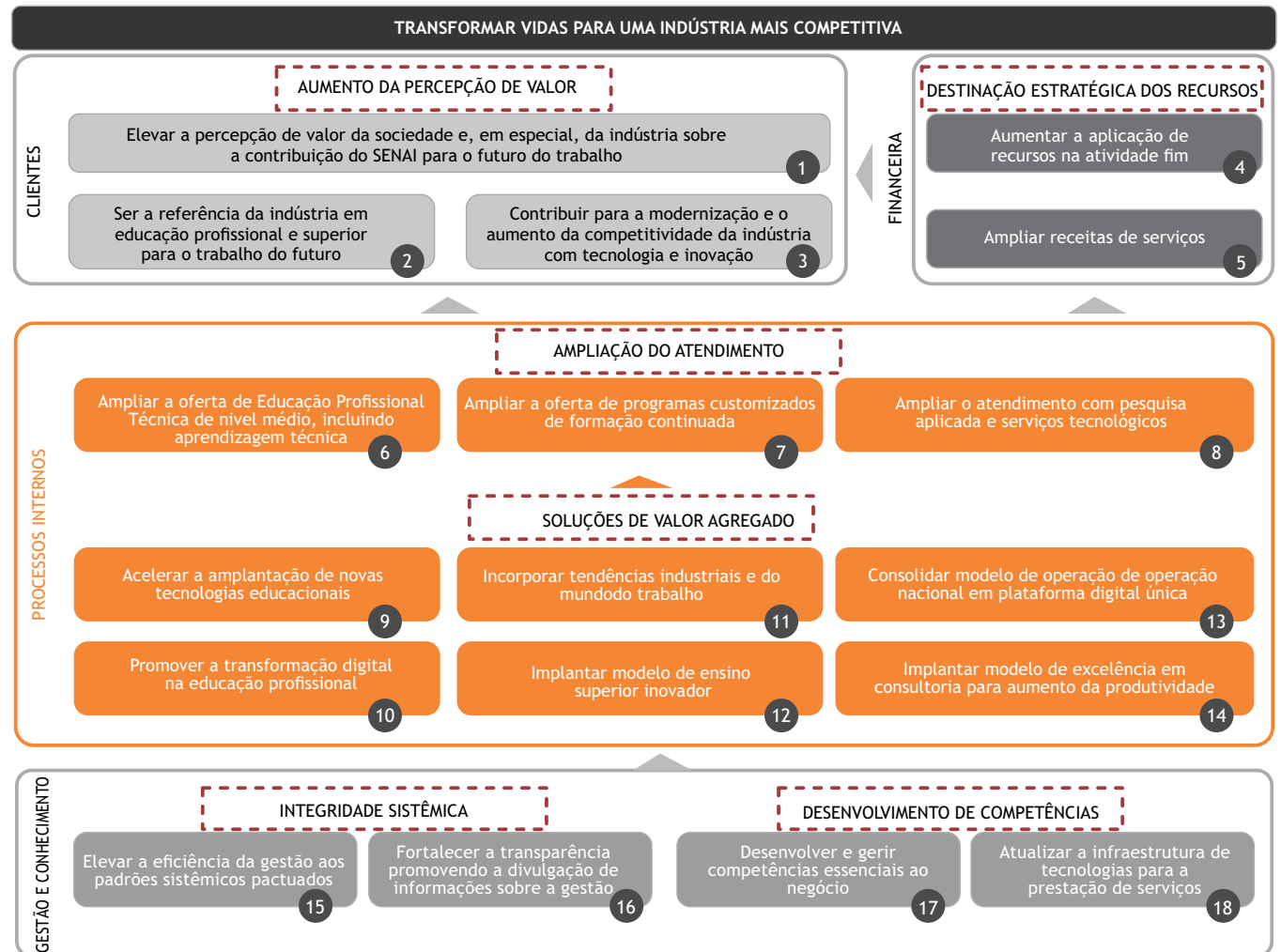
Nessa etapa, os gestores destacam as iniciativas por negócio e apresentam os resultados analisados de acordo com as metas pactuadas e estabelecidas na matriz de indicadores.

Grandes desafios surgiram ao longo do caminho, permitindo que cada integrante reposicionasse a estratégia adotada para

garantir que as entregas ocorressem de forma harmoniosa, consolidando a eficiência

operacional da instituição em cada objetivo.

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



Fonte: Mapa Estratégico DN

Aumento da percepção de valor

DR

A gratuidade regimental do SENAI se refere ao compromisso da instituição de oferecer uma parte significativa de seus serviços de forma gratuita para a comunidade. Isso inclui a oferta de cursos profissionalizantes, programas de educação técnica, programas de aprendizagem industrial e outros serviços educacionais, sem custo para os alunos.

Essa gratuidade é uma parte fundamental da missão do SENAI, que é promover a educação profissional e tecnológica para o desenvolvimento da indústria e o progresso social. Ao oferecer serviços gratuitos, o SENAI visa democratizar o acesso à educação e capacitação profissional, possibilitando que pessoas de diferentes origens socioeconômicas tenham oportunidades iguais de adquirir conhecimentos e habilidades para o mercado de trabalho.

A gratuidade regimental do SENAI é financiada principalmente pela contribuição compulsória das empresas industriais, que destinam uma parte de sua arrecadação para o SENAI como uma obrigação legal.

É importante observar que a maior parte das receitas do SENAI provenientes da contribuição compulsória é direcionada para a oferta de cursos e serviços gratuitos.

Em resumo, a gratuidade regimental do SENAI é uma forma de garantir que a educação profissional de qualidade seja acessível a todos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do país.

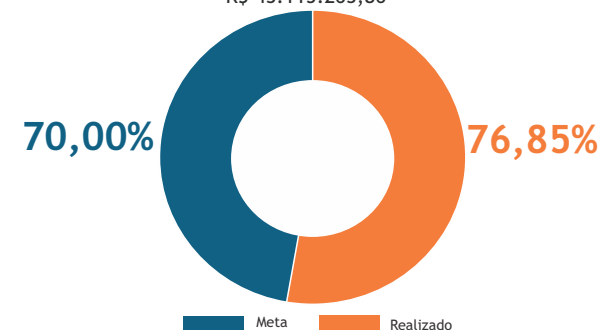
Em 2023, mais de 76,85% da receita da contribuição compulsória do SENAI/AM foram destinadas a oferta de cursos gratuitos.

Esses investimentos contribuem não apenas para o desenvolvimento profissional, mas também para o bem-estar e a segurança dos trabalhadores. Isso reflete o compromisso em promover o desenvolvimento econômico e social por meio da educação e da formação profissional. Além disso, podemos destacar inúmeros benefícios gerados para a sociedade e para o desenvolvimento da indústria em detrimento aos propósitos institucional, tais como acesso à educação profissional, a inclusão social, o desenvolvimento de competências, o fortalecimento da indústria; o crescimento econômico; a redução do desemprego, entre outros.

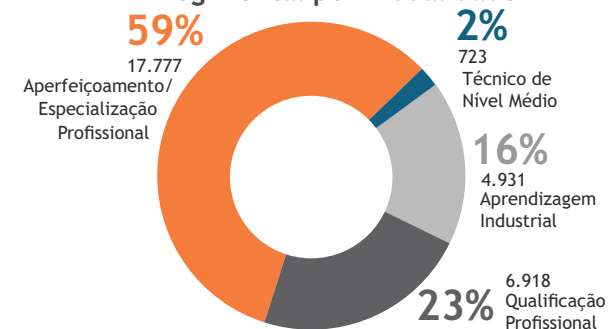
A ênfase na eficiência e transparência na aplicação da contribuição compulsória demonstra um compromisso contínuo com a responsabilidade financeira e a prestação de contas às empresas e à sociedade em geral.

Em 2023, o SENAI ofertou vagas gratuitas nas unidades operacionais da capital e interior, considerando a meta de segurança, este Regional aplicou ao menos **76,85%** dos recursos da receita líquida de contribuição compulsória na oferta de vagas em gratuidade regimental, resultando na realização de **30.349** matrículas e **2.915.012** horas-aluno gratuito.

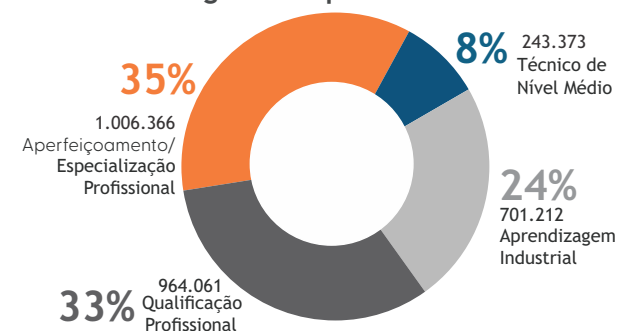
% DA RLCC APLICADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL
R\$ 43.115.263,86



Total de matrícula em gratuidade regimental por modalidade



Total de hora-aluno em gratuidade regimental por modalidade



OBJETIVO

ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO



INDICADOR

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho

META

-

REALIZADO

-

ANÁLISE

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico. Em 2023, a área de Relações com o Mercado Integrado (RCMI) atuou de forma estratégica com clientes Pessoa Jurídica e Pessoa Física, adotando abordagens direcionadas para a comercialização dos serviços ofertados pela instituição. Para a captação desses dois

públicos foram direcionadas ações estratégicas de vendas, tais como:

Atendimento Pessoa Jurídica - PJ: visitas de prospecção e relacionamento aos clientes industriais; participação em feiras e eventos corporativos; divulgação dos serviços do SENAI via ferramentas digitais; Ampliação do relacionamento com os Sindicatos Patronais, através de encontros e reuniões junto às indústrias sindicalizadas para oferta de serviços e descontos diferenciados; Outro fator que contribuiu com a atuação mercadológica, foram as ações com empresas do Termo de Cooperação Técnica Financeira, no qual geraram oportunidades de negócios para SENAI.

As empresas de micro, pequeno, médio e grande porte, tiveram grande representatividade na contratação de serviços PJ ofertados pelo SENAI AM. E os segmentos com maior representatividade de atendimentos foram Metalmeccânica, Veículos Automotores, Plásticos e Borrachas, Química, Petroquímica e Farmacêutica, Eletroeletrônica e Alimentos e Bebidas.

- Atendimento Pessoa Física - PF: atuação via Contact Center focada e intensificada na venda dos negócios SENAI, através dos leads captados via Campanhas de Marketing em Redes Sociais, com uma atuação ativa e reativa para a comercialização dos cursos de programação SENAI, para o público de interesse.

OBJETIVO

ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O TRABALHO DO FUTURO

INDICADOR

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

META
86,8%

REALIZADO
95,2%

ANÁLISE

O resultado obtido pelo SENAI/AM é atribuído à qualidade dos serviços prestados e a revisões efetuadas nos processos da área comercial. Essas revisões envolveram a construção de perfis e atribuições para as funções desempenhadas na área, além da definição de estratégias para a manutenção e prospecção de clientes. Para o próximo ciclo da pesquisa de satisfação, há um foco específico na melhoria do relacionamento e atendimento aos clientes. Isso inclui investimentos em infraestrutura e ações de capacitação e desenvolvimento da equipe para aumentar a performance, refletindo assim na satisfação dos clientes.

OBJETIVO

ELEVAR A PERCEÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO.

INDICADOR

Aderência do SENAI à Demandas da Indústria

META
82,7%

REALIZADO
95,7%

ANÁLISE

A área de Relações com o Mercado Integrado - RCMI atuou de forma estratégica com os clientes Pessoa Jurídica - PJ, adotando abordagens de vendas direcionadas, e atendimentos personalizados com foco nas reais necessidades de treinamentos solicitados pelos clientes industriais do Amazonas.

O êxito do alcance dos resultados fora direcionado por um planejamento de visitas de prospecção e relacionamento aos clientes industriais; participação em feiras em eventos corporativos, que deram visibilidade aos negócios do SENAI; Ampliação do relacionamento com os Sindicatos Patronais, através de reuniões junto às empresas sindicalizadas para a oferta dos serviços com uma política de precificação diferenciada para esse público atendido; Um ganho no impulsionamento dos negócios do SENAI foi a inclusão do Sistema de Contact Center Polo Telecom, através do CHAT MUTICANAL e PABX para interação e atendimento em tempo real os clientes PJ.

Na contratação dos serviços PJ ofertados pelo SENAI AM, tivemos grande representatividade das empresas de Grande, Médio e Pequeno Porte, dos cinco principais segmentos industriais: Metalmecânica; Química, Petroquímica e Farmacêutica; Plásticos e Borrachas; Alimentos e Bebidas; e Eletroeletrônica.

OBJETIVO

SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO



INDICADOR

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

META
-

REALIZADO
-

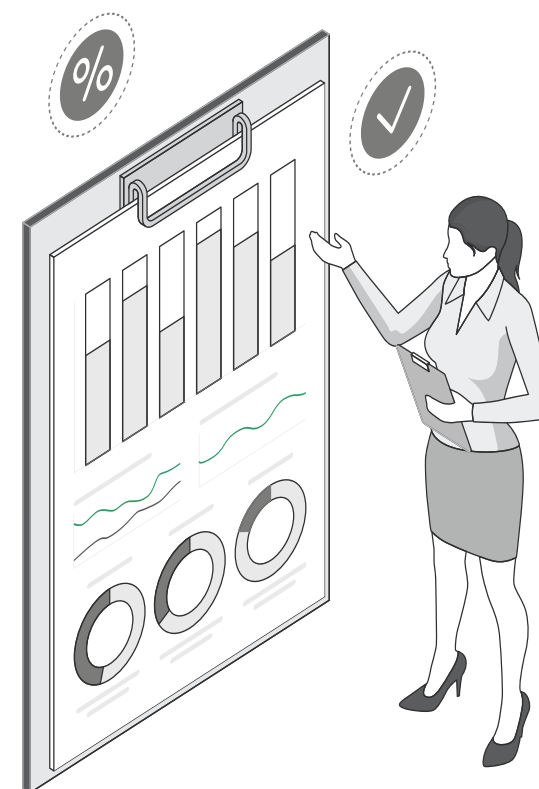
ANÁLISE

A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Para o regional, a análise do indicador da Educação Profissional é uma prática estratégica importante, pois em uma abordagem direcionada, o Departamento Nacional do SENAI tomou a decisão de estruturar uma pesquisa específica para avaliar o Top of Mind na área de educação profissional e superior do SENAI. Isso pode fornecer insights mais precisos e detalhados sobre a percepção da marca no contexto educacional. A escolha de analisar os resultados no 1º trimestre de 2023 sugere uma abordagem proativa. A análise pontual permite uma rápida resposta a qualquer problema identificado e a implementação eficiente de melhorias com base nos resultados da pesquisa.

A intenção de pactuar metas com base nos resultados da pesquisa reflete um comprometimento com a melhoria contínua. Ao estabelecer metas específicas, o SENAI pode

monitorar seu desempenho ao longo do tempo e orientar suas estratégias para alcançar uma posição de destaque no segmento de educação profissional e superior. O indicador é crucial, especialmente na educação, onde a confiança e a visibilidade são fundamentais. Estar no topo da mente dos consumidores e stakeholders indica um reconhecimento significativo e uma reputação sólida. Em resumo, a análise desse indicador é uma prática estratégica que coloca o SENAI em uma posição favorável para responder às necessidades do mercado e fortalecer sua presença na educação profissional e superior.



OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA.

INDICADOR

PEG - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional - IDAP

META
7,6

REALIZADO
7,2

ANÁLISE

Uma série de ações foram implementadas para objetivando a melhoria do Índice de Desempenho na Avaliação Profissional (IDAP) no SENAI/AM, entre essas ações podemos destacar: A abordagem e sencibilização dos alunos quanto a importância na participação e preparação para a avaliação; simulados; revisões de conteúdos e etc. A capacitação dos envolvidos, principalmente dos docentes foi crucial e permitiu medir o desenvolvimento da aplicação da Metodologia SENAI de Educação Profissional. Isso contribui diretamente para a confiabilidade e validação dos instrumentos de avaliação.

O SENAI/AM atingiu uma nota geral de 7,2 nos cursos Técnicos avaliados, atingindo um percentual de realização de 94,7% frente a meta pactuada para o exercício de 7.6 pontos. Essa diferença indica áreas específicas que precisam de mais atenção ou melhorias na preparação e execução dos cursos. Desta forma, o regional realizará uma análise mais aprofundada nas lacunas, coletando feedbacks de alunos, instrutores e demais envolvidos no processo de avaliação que podem fornecer insights valiosos para melhoria contínua no processo para entender as razões por trás dessa diferença e implementar estratégias corretivas.

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA.



INDICADOR

PEG - Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos

META
75,0%

REALIZADO
78,1%

ANÁLISE

O resultado do PIB de 2022 (2,9%) foi considerado para definição da meta 2023, dado a temporalidade de aplicação da pesquisa de egressos (fase II), observada na metodologia da pesquisa, conforme faixas pactuadas para o indicador. O critério de variação do PIB é utilizado para definir as metas em diferentes faixas: Recessão/ Estagnação (PIB < 1): 65,0% | Baixo Crescimento (PIB >=1 a <2,5): 70,0% | Crescimento moderado (PIB >=2,5 a <3,5): 75,0% | Crescimento robusto (PIB >= 3,5): 80,0%.

O SENAI/AM obteve um resultado positivo na taxa de ocupação de egressos dos cursos técnicos, alcançando 78,1%. Esse resultado superou a meta estabelecida de 75% para o exercício, considerando o percentual de crescimento do PIB no Estado.

OBJETIVO

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



INDICADOR

Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

META
13

REALIZADO
4

ANÁLISE

O indicador destaca a atuação do ISI-ME em pesquisa, desenvolvimento e inovação, principalmente por meio da colaboração entre os Institutos SENAI de Inovação e as empresas industriais nacionais e internacionais.

A desenvolvimento de 04 (quatro) projetos ativos em relação à meta de 13 projetos, sugere que houve um desempenho de apenas 30,77% em termos de iniciativas de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

A análise desse indicador envolve a avaliação de factores internos e externos para o não atingimento da meta, considerando fatores como infraestrutura adequada, preparação das equipes, complexidade dos projetos, recursos disponíveis, demanda do mercado, entre outros.

Ampliação do atendimento

DR

OBJETIVO

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

INDICADOR

Número de serviços tecnológicos prestados

META

-

REALIZADO

-

ANÁLISE

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA



INDICADOR

Expansão de matrículas em cursos técnicos

META
886

REALIZADO
1.782

ANÁLISE

Destaca-se que o SENAI/AM vem desenvolvendo ações de ampliação da oferta de Cursos Técnicos no Regional, considerando fundamentalmente as necessidades oriundas do Setor Produtivo e os segmentos industriais mais representativos que buscam cursos de Habilitação Profissional em nível Técnico. Destaca-se também a parceria SENAI SESI na oferta de turmas no âmbito do Novo Ensino Médio, itinerário V, contribuindo fortemente para o alcance e superação da meta estabelecida.

O indicador apresentou resultado satisfatório, superando as expectativas no fortalecimento da oferta de cursos técnicos ao mercado, principalmente pelo incremento da parceria no âmbito do Novo Ensino Médio - Itinerário.

Da mesma forma, a estratégia de lançar editais para cursos técnicos gratuitos foi bem-sucedida.

A combinação de novas matrículas e alunos remanescentes contribuiu para a superação da meta estabelecida em 101,19%, realizando um total de 1.782 matrículas.

Essa iniciativa resultou na eficácia da estratégia de ampliação do acesso à educação técnica. Esses resultados não apenas demonstram um comprometimento com o planejamento estratégico, mas também refletem a capacidade de adaptar e implementar ações específicas para atingir as metas estabelecidas.

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

INDICADOR

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

META

-

REALIZADO

-

ANÁLISE

Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA.



INDICADOR

PEG - Custo Hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial

META
R\$ 13,08

REALIZADO
R\$ 14,59

ANÁLISE

Este indicador alcançou desempenho dentro da margem inferior da meta pactuada. Comparando o resultado do custo hora-aluno de R\$ 14,59 em 2023 com o ano anterior, obtivemos redução 2,95% dos custos, decorrente principalmente do acompanhamento da execução orçamentária e da produção realizada. Com isso, foi possível realizar no decorrer do processo, medidas de redução, visando minimizar ao máximo as despesas, sem que haja prejuízo na qualidade do serviço ofertado.

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA.



INDICADOR

PEG - Custo Hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD

META
R\$ 8,97

REALIZADO
R\$ 10,78

ANÁLISE

O resultado do indicador ficou dentro da margem inferior da meta pactuada. Comparando o resultado do custo hora-aluno de R\$ 10,78 em 2023 com o ano anterior, obtivemos redução 2,64% dos custos, decorrente principalmente do acompanhamento da execução orçamentária e da produção realizada. Com isso, foi possível realizar no decorrer do processo, medidas de redução, visando minimizar ao máximo as despesas, sem que haja prejuízo na qualidade do serviço ofertado.

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA.



AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA E AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

INDICADOR

PEG - Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial

META
88,8%

REALIZADO
82,7%

ANÁLISE

Corresponde à representatividade das matrículas com status de conclusão em relação ao total de matrículas nos cursos FIC e TEC presencial das turmas finalizadas. Embora o resultado em relação à meta estabelecida para o indicador de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial tenha ficado abaixo do esperado, é relevante notar um aumento significativo em 2023 em comparação ao ano anterior. O aumento de 3,2% nos cursos FIC + TEC presencial é uma tendência positiva.

A identificação de assimetrias nos dados e a iniciativa de uma força-tarefa para tratar dessas inconsistências demonstram o compromisso em melhorar a qualidade dos dados e, conseqüentemente, a precisão dos indicadores. A criação de um grupo de trabalho dedicado para 2024 sinaliza um esforço contínuo para melhorar a integridade dos dados e aprimorar os resultados.

OBJETIVO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA.

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA E AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

INDICADOR

PEG - Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC Semipresencial e EaD

META

-

REALIZADO

-

ANÁLISE

Corresponde à representatividade das matrículas com status de conclusão em relação ao total de matrículas nos cursos FIC e TEC semipresencial e EaD das turmas finalizadas.

O aumento significativo de 18,7% nos cursos FIC + TEC semipresencial e EaD em 2023 em comparação com o ano anterior é uma notícia positiva, indicando uma tendência de crescimento nessa modalidade de ensino.

O Regional alcançou 109,6% de realização de concluintes na modalidade, em relação à meta pactuada para o exercício. Isso demonstra um compromisso contínuo o compromisso em aprimorar a integridade dos dados, algo crucial para análises precisas e tomadas de decisões e consequentemente melhorar os resultados.

OBJETIVO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

INDICADOR

Empresas Industriais atendidas por projetos de P&DI

META
12

REALIZADO
4

ANÁLISE

O indicador mencionado mede os esforços em pesquisa, desenvolvimento e inovação através dos Institutos SENAI de Inovação, em colaboração com empresas industriais. O objetivo é repensar setores industriais, tornando-os mais competitivos e alinhados às tendências de consumo e comportamento dos clientes.

Em 2023, foram desenvolvidos apenas 04 projetos, com um valor contratado superior a R\$ 3 milhões. Isso representou apenas 34,19% da meta estabelecida de 13 projetos para o exercício. Mesmo assim, entende-se que o ISI-AM possui um grande potencial no desenvolvimento de projeto de P&DI, sobretudo no atual momento de desenvolvimento da indústria 4.0 que lhe permite almejar resultados bem mais significativos.

O principal desafio é conseguir compensar os atrasos verificados na execução de projetos, sobretudo nas adequações civis, paralelamente à prospecção de negócios, haja vista a necessidade de formação de equipe técnica especializada, que ampliará de forma significativa a maturidade na prospecção de serviços e de adequação dos custos operacionais.

OBJETIVO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

INDICADOR

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

META
46

REALIZADO
14

ANÁLISE

O indicador destaca uma estratégia importante do SENAI/AM para fortalecer relações e aumentar a oferta de serviços de Tecnologia e Inovação, envolvendo diversas partes interessadas, como Sindicatos Patronais da Indústria, empresas do PIM, SUFRAMA, Governo do Estado e Prefeituras.

O desempenho do indicador em 2023 ficou abaixo do esperado, alcançando um índice de 30,38% de realização em pesquisa aplicada e serviços tecnológicos frente a meta. Porém, a expectativa é de superação desses resultados a partir de 2024, impulsionada pelo fortalecimento das ações, incluindo iniciativas sistêmicas do Departamento Nacional.

Soluções de Valor Agregado

DR

OBJETIVO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS



INDICADOR

PEG - Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

META
58,8%

REALIZADO
14,2%

ANÁLISE

O resultado negativo obtido pelo SENAI/AM é atribuído a falta de infraestrutura adequada para o desempenho das atribuições do Instituto SENAI de Inovação em Microeletrônica, ISI-ME. Em parceria com o Departamento Nacional do SENAI, as revisões no ISI-ME estão em andamento. Essas revisões envolvem a construção e implantação de nova infraestrutura e a contratação de especialistas com perfis e atribuições para as funções desempenhadas na área, além da definição de estratégias para a manutenção e prospecção de clientes. Para o próximo ciclo do Plano de Eficiência da Gestão, há um foco específico na melhoria do relacionamento e atendimento aos clientes. Isso inclui investimentos em infraestrutura e ações de capacitação e desenvolvimento da equipe para aumentar a performance, refletindo assim no aumento do desenvolvimento de projetos de P&DI e na satisfação dos clientes. Esse é um plano estratégico importante, pois destaca a importância não apenas da qualidade dos serviços, mas também do relacionamento com os clientes.

OBJETIVO

ACCELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS
PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL



INDICADOR

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

META
40,0%

REALIZADO
80,0%

ANÁLISE

A vertente de Infraestrutura Digital adotada compreende diversas iniciativas estratégicas. Essas ações sugerem a criação de espaços modernos, equipados com tecnologias habilitadoras à Indústria 4.0. Nesses espaços os alunos interagem e aprendem sobre as mais recentes tecnologias industriais, como IoT, automação, inteligência artificial e soluções de conectividade de alta velocidade. Essa iniciativa visa proporcionar conectividade de alta velocidade para alunos e docentes, criando um ambiente propício para o aprendizado online, pesquisa e colaboração. A implementação de processos digitais abrange desde a oferta de cursos até a certificação dos estudantes.

O SENAI/AM obteve sucesso na implementação de diversas ações relacionadas às tecnologias disponibilizadas pelo Departamento Nacional, como o LMS versão 5.0, novas funcionalidades no APP Estante de Livros, Plataforma Contrate-me, SENAI Play, e Recursos didáticos.

Isso resultou em uma superação da meta pactuada, alcançando um índice de 200% de realização do indicador.

OBJETIVO

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL



INDICADOR

Escolas com o SENAI + Digital implantado

META
57,1%

REALIZADO
57,1%

ANÁLISE

Com o objetivo de realizar a transformação digital nas escolas por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura e promover a transformação digital na educação profissional, o Programa SENAI + Digital teve sua implantação iniciada no SENAI/AM 2022 e sua implantação foi 87,50% finalizada nas escolas da capital e interior em 2023.

OBJETIVO

INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO



INDICADOR

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

META

-

REALIZADO

-

ANÁLISE

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

OBJETIVO

INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO



INDICADOR

Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

META

100,00%

REALIZADO

100,00%

ANÁLISE

As ações relacionadas ao indicador estão 100% incorporadas às tendências industriais e do mundo do trabalho e vinculadas às atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&DI).

Essas ações se desenrolam por meio de laboratórios de ponta, compostos por equipes de profissionais altamente especializados.

O foco principal dessas equipes é introduzir no mercado produtos de base tecnológica que apresentem sofisticação e novas funcionalidades.

A nova gestão, que envolve a colaboração com o Departamento Nacional (DN) e a cooperação com outros Institutos SENAI de Inovação pelo Brasil, são prioridades estratégicas. Essas parcerias visam ao desenvolvimento integrado e a busca por soluções que impulsionem o polo microeletrônico. Através de pesquisa aplicada, o Instituto SENAI de Inovação - ISI/AM desempenha um papel crucial no desenvolvimento de novos produtos, processos e soluções industriais customizadas. Integrado a uma rede de 26 Institutos, possui infraestrutura para atender empresas em todo o Brasil. Essa rede é fundamental para impulsionar a inovação e a competitividade no cenário industrial brasileiro.

OBJETIVO

CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA

INDICADOR

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

META

3,0%

REALIZADO

6,6%

ANÁLISE

O indicador em questão superou a meta em 118%, perfazendo um percentual de 218,41% de realização. Durante o exercício, as matrículas contratadas provenientes das plataformas foram monitoradas. Isso envolveu equipes multidisciplinares e validações estratégicas.

Desenvolvimento de Competências

DR

OBJETIVO

IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE



INDICADOR

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

META
20,0%

REALIZADO
76,7%

ANÁLISE

O programa executado pelo SENAI elevou a produtividade de pelo menos 10 (dez) pequenas e médias indústrias por meio de técnicas de manufatura enxuta (lean manufacturing). Após as duas etapas de atendimento de consultores do SENAI/AM, as companhias aumentaram em 76,7% em média, a sua capacidade de produzir sem alterar o quadro de funcionários.

Os atendimentos foram realizados entre março e agosto deste ano em indústria de alimentos e bebidas e vestuário.

O objetivo do SENAI/AM com a experiência é refinar um método de baixo custo, alto impacto e de rápida implementação, que ajude as empresas brasileiras a se inserirem na 4ª Revolução Industrial. A iniciativa prova que a Indústria 4.0 é para todos: qualquer tipo de empresa, em qualquer estado do Brasil.

O resultado regional é relevante, e, principalmente, houve ganhos significativos para todas as empresas atendidas.

OBJETIVO

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO

INDICADOR

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

META
40,0

REALIZADO
29,9

ANÁLISE

O resultado apresentado no exercício de 2023 para o SENAI/AM é referente às capacitações realizadas por meio da plataforma Unindústria. O número tem reflexo na Política de Engajamento Nacional, ao demonstrar que a participação do regional foi menor em relação aos outros regionais. Atribuímos a esse fator os cursos com carga horária menor, colaboradores que não finalizaram as ações educativas na plataforma e, somando-se a isso, outras ações internas relacionadas à qualificação profissional, onde a participação do colaborador é fundamental.

O SENAI/AM registrou um resultado de 29,9 horas realizadas da meta pactuada de 40 horas, sendo contabilizadas 698 participações em uma ou mais ações de educação corporativa por colaborador.

As ações pensadas ao longo do ano para alavancar a participação dos colaboradores do SENAI/AM foram implementadas, como apresentar ao novo colaborador na integração a plataforma da Unindústria, atualizar a lista das “pessoas chaves” na unidade, disseminar periodicamente peças de comunicação e premiação dos colaboradores que se destacaram durante o ano. A instituição já identificou a necessidade de criar novas ações que estimulem as participações. Por outro lado, o colaborador deve entender sobre a importância de manter-se atualizado, sem a necessidade de algum tipo de ganho material e, sim, seu contínuo aperfeiçoamento para o melhor desempenho das atividades diárias.

OBJETIVO

ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

INDICADOR

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

META
-

REALIZADO
-

ANÁLISE

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023 houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

Integridade Sistêmica

DR

No ano de 2023 a Assessoria de Controle Interno & Compliance realizou a implementação das ações de Gestão de Riscos do SENAI/AM de acordo com o planejamento. O modelo de Processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI/AM está de acordo com as diretrizes da norma NBR ISO 31000:2018 como também do Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão *Treadway* - COSO e o Manual de Gestão de Riscos do TCU.

A Gestão de Riscos do SENAI/AM, vem atuando em um conjunto de atividades coordenadas, visando à gestão e controle em relação as ameaças, independentemente da sua manifestação, sendo um dos pilares mais importantes do Programa de Controle Interno e Compliance, auxiliando a entidade a alcançar os seus objetivos, de modo a fortalecer o modelo de governança corporativa da entidade.

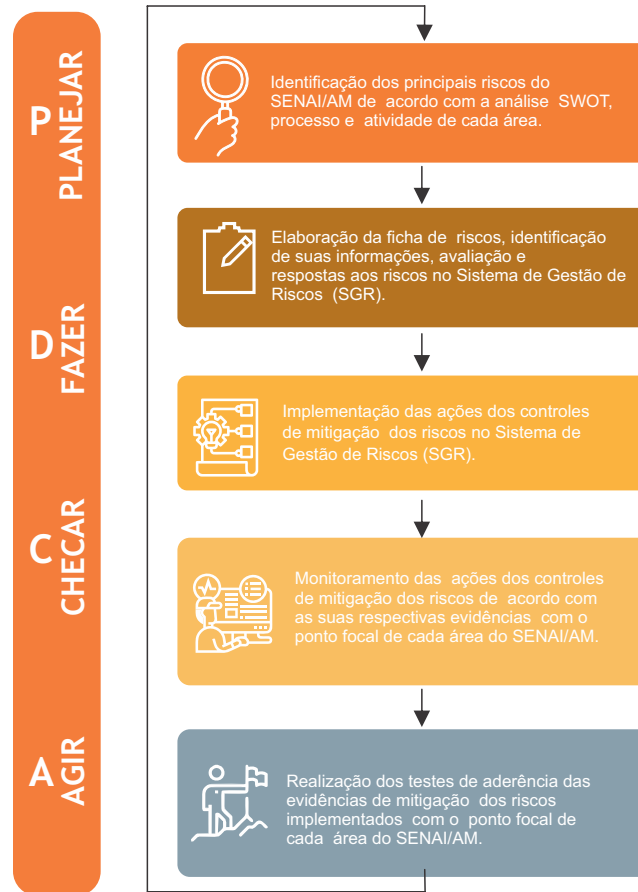
No processo de Análise, a Assessoria de Controle Interno e Compliance realizou em 2023 um trabalho de mapeamento das principais atividades, processos, riscos e suas respectivas ações de mitigação do SENAI/AM.

Em 2023, a ACI&C atuou, também, colaborando com o Planejamento Estratégico que foi realizado pela área da Assessoria Corporativa, tendo como objetivo o mapeamento de novos riscos a partir da identificação das forças, oportunidades, fraquezas e ameaças (Matriz SWOT). Toda sistemática de Mapeamento dos Riscos do SENAI/AM, realizada por meio da Matriz SWOT como também das atividades e processos

das áreas que deram início a sua implementação no Sistema de Gestão de Riscos - SGR, são apresentadas no fluxo abaixo:

Sistema de Gestão de Riscos

Fluxograma



Fonte: Assessoria de Controle Interno & Compliance, 2023

O Fluxo do Processo de Gestão de Riscos está sob responsabilidade da Assessoria de Controle Interno e Compliance, que tem o plano de trabalho conduzido por um Analista de Gestão de Riscos do Sistema FIEAM, identificando, mapeando e monitorando as ações de mitigação dos riscos, que são apresentados aos membros do comitê de gestão de riscos do Sistema FIEAM, por meio de relatórios, em reuniões que são realizadas a cada 45 dias, tendo 2 representantes do SENAI/AM em sua composição.

O infográfico abaixo apresenta a matriz com a abordagem e tratativa dos Riscos:



Fonte: Assessoria de Controle Interno & Compliance, 2023

OBJETIVO

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

INDICADOR

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

META
80,0%

REALIZADO
75,0%

ANÁLISE

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) do SENAI é uma iniciativa do Conselho Nacional do SENAI por meio da Resolução 023/2020, voltada para a melhoria contínua dos processos e operações da instituição, visando aumentar sua eficiência e eficácia na entrega de serviços educacionais e de apoio à indústria.

O programa é baseado em diretrizes delineadas para o fortalecimento estratégico e aprimoramento da gestão da instituição que estão alinhadas à missão institucional e têm o propósito de promover de maneira sistêmica e articulada a implementação do plano estratégico e o aprimoramento do desempenho operacional da entidade.

Este programa envolve uma série de estratégias e ações destinadas a otimizar recursos, reduzir desperdícios, aumentar a produtividade e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

O compromisso do SENAI/AM em cumprir integralmente as metas estabelecidas para 2023 reflete seu comprometimento com a excelência e o progresso contínuo na prestação de serviços educacionais e de apoio à indústria. Diante de desafios e contextos adversos, como os enfrentados nos últimos anos, essa determinação em alcançar os objetivos estabelecidos é fundamental para garantir o desenvolvimento econômico e social da região. Entre as ações desenvolvidas pelo DR destacam-se:

Análise de Processos: Uma avaliação detalhada dos processos internos é realizada para identificar oportunidades de melhoria e eliminar atividades desnecessárias ou redundantes. Isso pode envolver a implementação de metodologias de gestão da

qualidade, para otimizar a eficiência operacional.

Tecnologia e Inovação: A adoção de tecnologias avançadas e inovações nos processos de ensino, aprendizagem e gestão administrativa é fundamental para aumentar a eficiência e a produtividade. Isso pode incluir a implementação de sistemas de gestão integrada, plataformas de ensino online, automação de processos e uso de dados para tomada de decisões baseada em evidências.

Capacitação de Pessoal: Investir no desenvolvimento das competências e habilidades dos colaboradores é essencial para garantir que a equipe esteja apta a operar de forma eficiente e eficaz. Isso pode incluir programas de treinamento e capacitação, mentorias, coaching e incentivos para aprimoramento profissional.

Monitoramento e Avaliação: Estabelecer indicadores de desempenho e sistemas de monitoramento é crucial para acompanhar o progresso do programa e identificar áreas que necessitam de intervenção. A avaliação periódica dos resultados permite ajustes e melhorias contínuas ao longo do tempo.

Gestão da Qualidade: A implementação de um sistema de gestão da qualidade, como a ISO 9001, ajuda a garantir que os processos estejam alinhados com padrões internacionais de excelência e que os serviços entregues atendam às expectativas dos clientes e partes interessadas.

No geral, o PEG é uma abordagem abrangente e integrada para promover a excelência operacional e garantir a entrega de serviços de alta qualidade que atendam às necessidades da indústria e da sociedade como um todo.

O Programa incorpora indicadores e referenciais nacionais, adotando um modelo de monitoramento e gestão que estabelece obrigações diante do não alcance das metas pactuadas.

As ações implementadas pelo SENAI/AM compõem uma estrutura que adota medidas para atingir os referenciais acordados.

As estratégias de monitoramento são desenhadas para acompanhar, avaliar e propor aprimoramentos nas ações delineadas no próprio plano. Esse processo de monitoramento é contínuo e fundamentado em avaliações regulares.

Além disso, monitora e fiscaliza a implementação das medidas incluídas no plano, acompanhando sua evolução por meio de resultados mensais e consolidando informações anualmente.

A proposta do SENAI/AM foi concentrar esforços no cumprimento das metas estabelecidas para os 12 indicadores do PEG durante todo o exercício de 2023.

OBJETIVO

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVEDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO

INDICADOR

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

META
100,0%

REALIZADO
80,21%

ANÁLISE

Durante o ano de 2023, o Departamento Regional do Amazonas encontrou dificuldade no processo de implementação das etapas de adequação do Portal da Transparência, todavia, ao longo do ano realizou contratação de empresa de desenvolvimento para atualização do portal.

O percentual alcançado de 80,21% deve-se ao fato de que esta atualização ocorreu ao longo do ano, descumprindo, portanto, alguns prazos estabelecidos pelo Departamento Nacional.

A expectativa é de que para o próximo exercício tenhamos melhores resultados, pois as adequações estão sendo realizadas no prazo, desde o terceiro trimestre.

Destinação estratégica dos recursos

DR

Gestão Orçamentária e Financeira

RESULTADO OPERACIONAL

A formulação do orçamento é realizada com base nas diretrizes definidas no Planejamento Estratégico, tendo participação dos gestores e da direção na elaboração e escolha das iniciativas para o exercício, com definição formalizada no documento de Plano de Ação e Orçamento aprovada pelo Conselho Regional. No decorrer do exercício houve a revisão do orçamento. Desta forma foi elaborado e aprovado o Orçamento Retificado 2023.

O Plano de Ação e Orçamento do exercício de 2023 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023, aprovado pela Resolução SENAI CN nº. 015/2022.

R\$ 116.550.000,00

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI/AM para o exercício de 2023.



Fonte: Contabilidade/Sistema Protheus.

RECEITAS

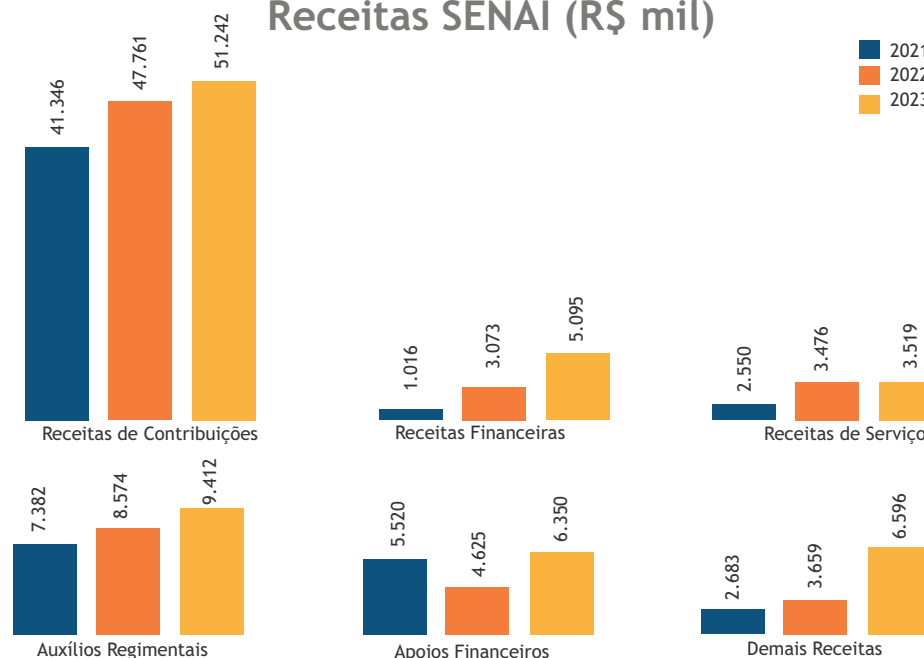
O total de receitas no exercício foi de R\$ 82 milhões, performando 71% do total estimado, em comparação ao exercício anterior. A receita apresentou crescimento de 16%, um acréscimo de R\$ 11 milhões.

As receitas oriundas das contribuições das indústrias representaram 62% das receitas totais arrecadadas no ano, quando na comparação ao ano de 2022, houve uma redução de 5% na sua representatividade. Essa redução foi motivada principalmente devido ao crescimento das receitas de serviços, receitas financeiras, receitas

de auxílios regimentais e projetos estratégicos. As receitas de serviços correspondem às ações de serviços nas linhas de negócios em educação profissional e tecnologia e inovação. Em 2023 essa linha de receita totalizou R\$ 3,5 milhões, apresentando um crescimento de 1% o que corresponde ao valor de R\$ 42 mil.

As receitas de auxílios regimentais decorrem do repasse feito pelo Departamento Nacional do SENAI aos Regionais conforme previsto em regimento. Em comparação ao ano de 2022, essa receita obteve crescimento de 10% o que representou R\$ 838 mil.

Receitas SENAI (R\$ mil)



Fonte: Contabilidade/Sistema Protheus.

Quanto às despesas realizadas, o SENAI/AM, no ano de 2023 realizou R\$ 70,8 mi, destinando 79,2% dos recursos às atividades-fim, priorizando investimentos diretos nas atividades de negócio, com foco na defesa e na valorização dos atendimentos aos clientes.

OBJETIVO

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

INDICADOR

Expansão das receitas de serviços e convênios

META
7.255.025,72

REALIZADO
1.932.117,68

ANÁLISE

Para atendimento a este indicador foram realizadas as seguintes ações para fortalecer a receita: lembretes de vencimento de boletos bancários emitidos via sistema SGE (Sistema de Gestão Escolar) como forma preventiva de tratar a inadimplência, notificação de Débito (E-mail, Carta de Cobrança, Ligações e WhatsApp) pela área corporativa e área fim, novas formas de pagamento on-line para atender a demanda do cliente, como exemplo, pagamentos via link recorrente da operadora de cartões CIELO, parcelamento maior para pagamentos via cartão de crédito para atender a demanda do cliente, visitas técnicas nas Unidades da Capital e Interior para acompanhamento presencial e recuperação de mensalidades de anos anteriores e ano vigente, estratégia de atuação do NAF (Núcleo de Apoio Financeiro - SENAI) junto à área financeira, referente ao atendimento financeiro/contábil, acompanhamento de títulos emitidos e análise diária sobre matrículas efetivadas dentro do sistema SGE.

DESPESAS

As despesas com pessoal e encargos sociais e serviços de terceiros representam 47% e 20%, respectivamente, do total das despesas realizadas em 2023.

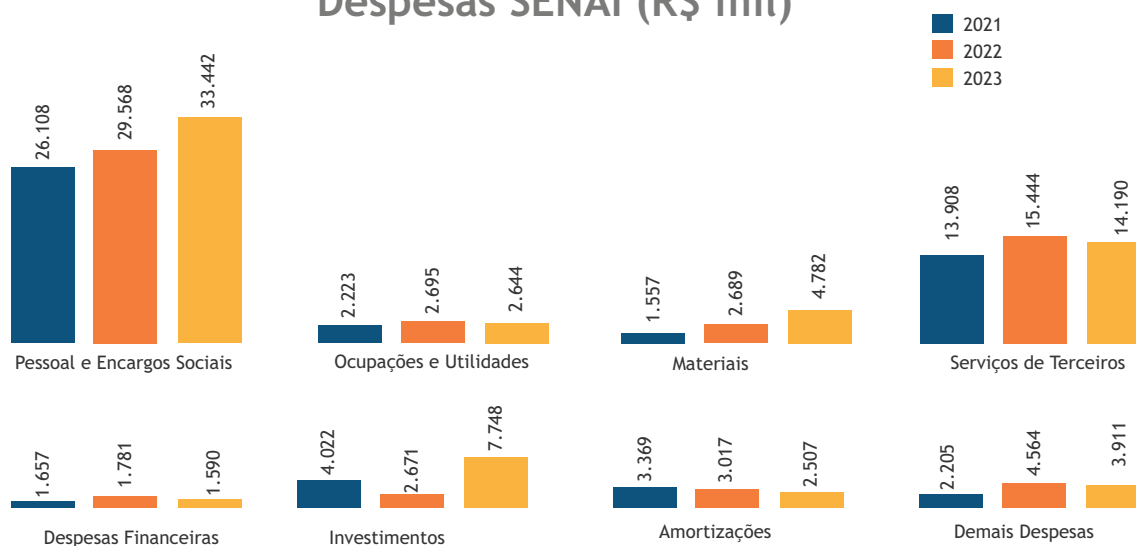
O total de despesas realizadas no exercício foi de R\$ 70 milhões, perfomando 61% do total fixado, em comparação ao exercício anterior, a despesa apresentou crescimento de 13%, um acréscimo de R\$ 8 milhões.

Outros aspectos relevantes correspondem aos recursos aplicados nas ações e projetos estratégicos vinculados aos objetivos institucionais, tendo como foco educação

profissional para o futuro do trabalho na indústria e alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. O total de investimentos na infraestrutura e em equipamentos realizados pelo SENAI em 2023 foi de R\$ 7,7 milhões. Dentre os valores previstos, o saldo de R\$ 21,5 milhões para construção do Instituto SENAI de Inovação foi reprogramado para o exercício de 2024.

Os projetos executados no exercício totalizaram R\$ 12 milhões, do total realizado, 99% foram aplicados diretamente nas linhas de negócios do SENAI.

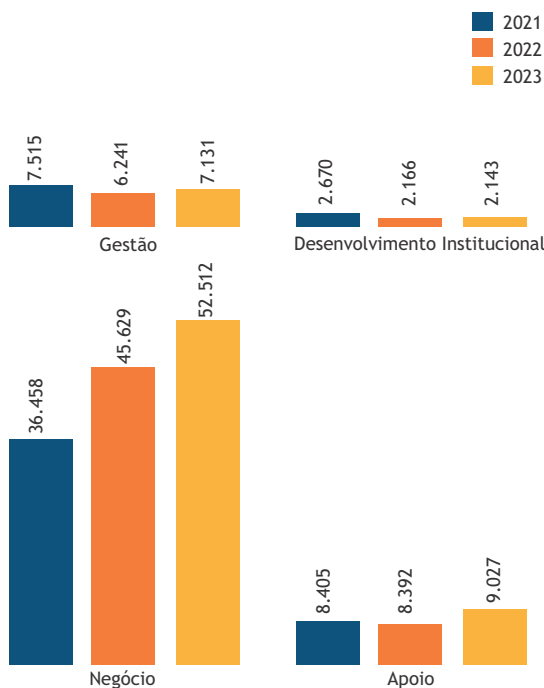
Despesas SENAI (R\$ mil)



Fonte: Contabilidade/Sistema Protheus.

ALOCÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

Os recursos são estruturados no orçamento por linha de atuação, sendo: Gestão; Desenvolvimento Institucional; Negócio e Apoio. A maior parte dos recursos do SENAI é destinada às áreas de negócios (educação e tecnologia e inovação). No exercício de 2023 o valor correspondeu a R\$ 52,5 milhões, essa distribuição representou 74% do total das despesas realizadas. Quando comparado ao exercício anterior, houve



Fonte: Contabilidade/Sistema Protheus.

uma elevação de 15% nos recursos aplicados no negócio, representando o acréscimo de R\$ 6,8 milhões.

Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação como foco estratégico são para as iniciativas de educação e tecnologia, ambas representam 74% e 15%, respectivamente, do total das despesas realizadas em 2023.

OBJETIVO

PEG - AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE-FIM

INDICADOR

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

META
85,9%

REALIZADO
79,2%

ANÁLISE

Com base na diretriz de eficiência e com foco de atuação na destinação estratégica dos recursos, o indicador de % de recursos destinados às atividades-fim apresenta o objetivo de preservar a alocação de recursos às atividades-fim para, em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI.

No exercício de 2023 o resultado do indicador totalizou

79,2%, o que representa uma performance de 92,2% de realização sobre a meta definida, o resultado do indicador ficou dentro da margem que era de 79%. Em comparação ao resultado do ano anterior, o indicador foi 78,4% apresentando um acréscimo de 1% nos gastos destinados às atividades-fim.

Algumas ações de investimentos em projetos estratégicos no ano de 2022 foram reprogramadas para o exercício de 2023. Em 2022 o total investido foi na ordem de R\$ 9 milhões, em 2023 fechou no montante de R\$ 12,6 milhões. Dentre os projetos estratégicos realizados em 2023 podemos destacar: Projeto Adequação Barco Escola Samaúma (R\$ 3,4 mi); Projeto do Instituto SENAI de Inovação (R\$ 249 mil); Projeto de Modernização do Centro de Formação Profissional (R\$ 2,4 mi); Projeto Atualização e Modernização Sistemas de Processamentos de Dados (R\$ 841 mil); Projeto de Modernização dos Laboratórios de Informática (R\$ 223 mil); Projetos de Reestruturação do Laboratório de Soldagem e Automação (R\$ 199 mil); Projeto Desenvolvimento Sistemático da Gestão - Alinhar III (R\$ 112 mil).

Para o exercício de 2024 as ações com projetos estratégicos tem a estimativa de investimentos na ordem de R\$ 31,4 milhões, sendo que do valor total, 99% está vinculada diretamente para as áreas de negócios.

OBJETIVO

AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE-FIM

INDICADOR

PEG - Impacto da folha no orçamento

META
58,9%

REALIZADO
50,6%

ANÁLISE

Outro indicador importante integrante do programa de eficiência da gestão está relacionado ao impacto da folha de pessoal no orçamento, tendo como ponto de controle a mensuração da representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação à receita de contribuição compulsória, auxílios mínimos e especial, receitas de serviços e convênios e receitas industriais.

Ao longo dos últimos anos, como desdobramento de objetivos estratégicos, a Entidade adotou algumas ações para controle dos custos, como por exemplo na mudança da modalidade de contratação dos professores, passando de contratos mensalistas para horistas, conforme as turmas ofertadas. Outro ponto de destaque foi a reestruturação de alguns processos das áreas de negócios, incluindo mudanças na estrutura e readequação de pessoas.

O controle e gestão dos custos e resultados foi intensificado, sendo acompanhado e incorporado nas ações das áreas de negócios e pelas áreas de planejamento, orçamento e custos da área corporativa

do Sistema FIEAM.

O resultado ao longo dos últimos anos demonstra o equilíbrio com relação à meta do indicador, como ponto de partida, no exercício de 2019, o resultado alcançado pelo Regional foi de 71,7%, já no exercício atual o resultado alcançou 50,6%, representando uma redução de 21,1%.

Com foco na eficiência no uso dos recursos, a estimativa para o ano de 2024 é que o indicador apresente redução e mantenha o resultado dentro da meta, motivada principalmente pela estimativa na elevação de 9% nas receitas de serviços.

OBJETIVO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

INDICADOR

PEG - % da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

META
7,50%

REALIZADO
1,27%

ANÁLISE

Trata-se de um indicador paralelo à sustentabilidade operacional em STI e mede a representatividade das receitas de serviços e convênios de tecnologia e inovação em relação à contribuição compulsória cujas metas para o exercício não foram atingidas também em função da falta de infraestrutura adequada para o desempenho das atribuições do Instituto SENAI de Inovação em Microeletrônica, ISI-ME.

O monitoramento mensal dos resultados nos gerou insumos para realizar as ações corretivas para o ciclo II do Programa de eficiência da Gestão.

FONTE DE RECURSOS

Arrecadação **Indireta**



R\$ 26,6 mi

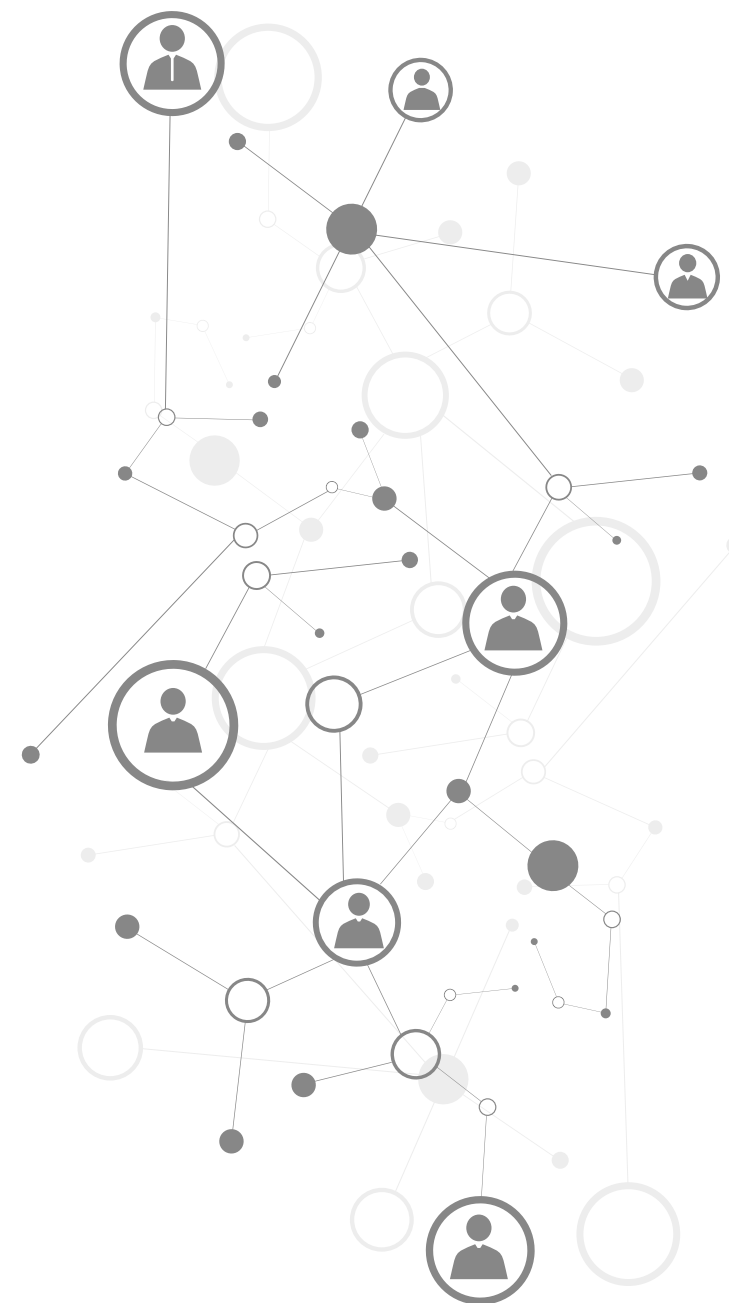
Contribuição pela
Receita Federal

Arrecadação **Direta**



R\$ 24,6 mi

Termo de
cooperação com as
empresas e o SENAI



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as Normas Contábeis aplicadas ao Setor Público (NBC TSP), segundo a padronização e as peculiaridades do Plano de Contas e Manual de Padronização do Sistema Indústria, aprovado pelo Conselho Nacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, em consonância com a Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanço Patrimonial	<p>https://www.fieam.com.br/senaiportal</p> <p>Transparência SENAI </p>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido	
Notas Explicativas	





Anexos

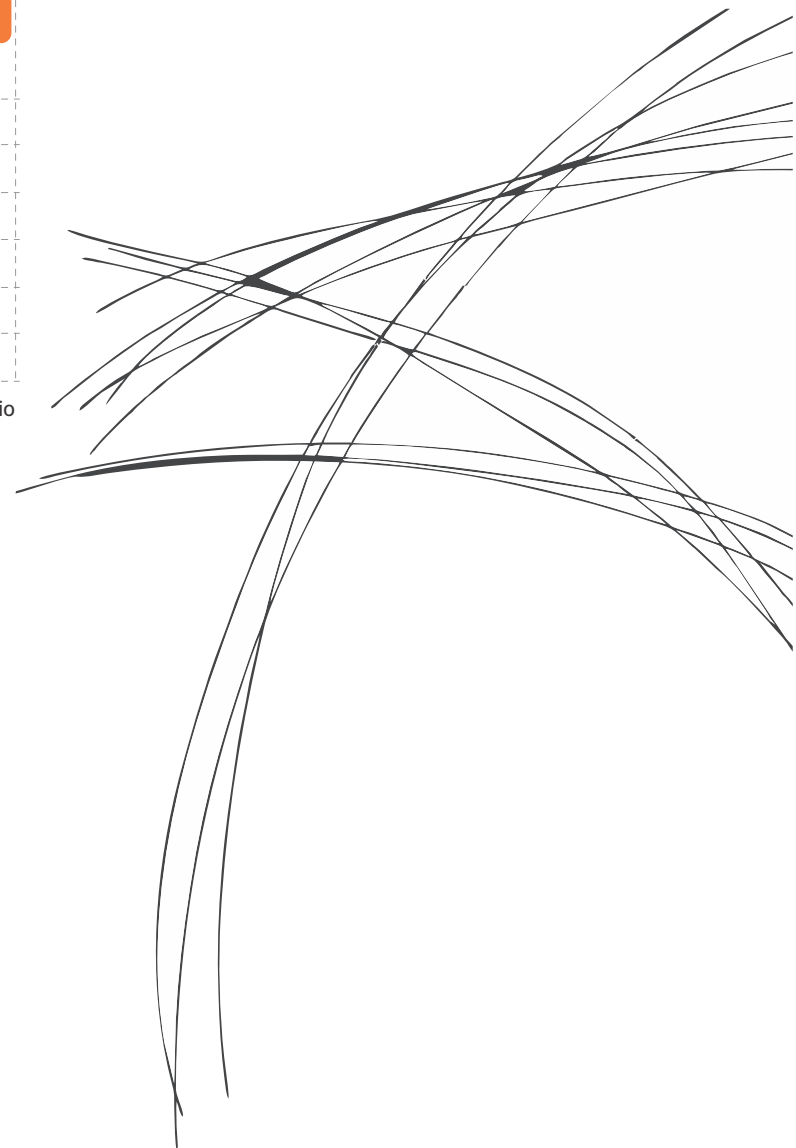
Identificação da UPC - Unidade Prestadora de Contas DR

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL (SENAI) DEPARTAMENTO REGIONAL

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.776.255/0001-39
Telefone	(92) 3186-6668/ 92 3186-6598
Endereço	Avenida Rodrigo Otávio, 2.394 - Distrito Industrial - Manaus/AM
Página na internet	www.fieam.org.br/senai
Endereço eletrônico	institucional@am.senai.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.



Instância de Governança DR

Riscos Mapeados

Neste subitem apresentamos os principais riscos do SENAI/AM identificados em 2023 pela Assessoria de Controle Interno & Compliance em uma atividade conjunta com os gestores de cada

área e suas medidas específicas de mitigação de forma a minimizar a possibilidade de sua ocorrência.

De acordo com a tabela abaixo podemos visualizar

os riscos mais relevantes e que estão associados ao negócio do SENAI/AM e que tem impacto no cumprimento da sua missão institucional.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Sistemas, infraestrutura de redes e componentes físicos	Vazamento de Dados	Tecnológico	Interno	Média	Dano Baixo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bloqueio de Tela dos computadores dos colaboradores (temporizado para 5 minutos). 2. Parametrização de pastas compartilhadas nos servidores. 3. Monitoramento de Navegação de Internet dos usuários através de relatórios. 4. Prevenção de Ataques cibernéticos da rede corporativa através do Firewall.
Normas Institucionais do SENAI/AM	Descumprimento das Normas Institucionais (Código de Conduta Ética e Programa de Integridade)	Integridade	Interno	Média	Dano Baixo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgação e treinamento do Programa de Integridade e seus normativos relacionados (Código de Conduta Ética e políticas de integridades) como também a assinatura do termo de compromisso. 2. Divulgação e treinamento da Política de Consequências e Medidas Disciplinares como também a assinatura do termo de compromisso.
Tratamento de Manifestações	Descumprimento da Política de Tratamento de Manifestação, ocasionando a não conformidade do processo.	Integridade	Interno	Baixa	Dano Baixo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ação de orientação aos setores do Sistema FIEAM em direcionar toda e qualquer manifestação ao Controle Interno e Compliance e Ouvidoria. 2. Divulgação da Política de Integridade sobre tratamento de manifestações. 3. Plano de Divulgação interna, privilegiando recursos visuais, como cartazes informativos e descanso de tela, com informações sobre os canais de manifestação.
Conflito de Interesse	Interesses da instituição serem preteridos em função de interesses alheios.	Integridade	Interno	Baixa	Dano Alto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar um questionário anual para mapeamento do conflito de declaração da existência de conflito de interesse. 2. Criar e publicar uma política sobre Conflito de Interesses. 3. Divulgar a Política de Consequências e Medidas Disciplinares.
Contratação de Menor Aprendiz e PcD	Descumprimento da Lei de cotas de Menor Aprendiz e PCD determinadas pelo MTE - Ministério do Trabalho e Emprego.	Integridade	Interno	Alta	Dano Alto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentação da listagem ao M.T.E constando os colaboradores ativos na condição de Menor aprendiz e PcD's para atender o percentual de cota do SENAI/AM. 2. Controle realizado semanalmente (segunda-feira) através da planilha de colaboradores na condição de PcD (SENAI 3%), de acordo com a LEI 8.213/91. 3. A Lei de Cotas de colaboradores na condição de Menor Aprendiz (LEI 10.097/2000) não se aplica ao SENAI.

Fonte: Assessoria de Controle Interno & Compliance, 2023

A análise de riscos do SENAI/AM envolve: a apreciação das causas potenciais e fontes de riscos, suas consequências positivas e negativas, e a probabilidade de que essas consequências possam ocorrer.

O nível de risco é mensurado mediante a Matriz de Riscos formada entre a probabilidade e consequência de cada risco traçado em sua identificação.

Para Análise dos Riscos do SENAI/AM utilizamos como parâmetro as escalas qualitativas de probabilidade e de impacto em cinco níveis de pontuação, de acordo com os quadros a seguir:

ESCALA DE PROBABILIDADE	
PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE
MUITO ALTA	1 - Praticamente certa. 2 - De forma inequívoca, o evento ocorrerá, as circunstâncias indicam claramente essa possibilidade.
ALTA	1 - Provável. 2 - O evento já ocorreu repetidas vezes e provavelmente voltará a ocorrer muitas vezes. 3 - De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.
MÉDIA	1 - Possível. 2 - O evento já ocorreu algumas vezes e pode voltar a ocorrer. 3 - De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.
BAIXA	1 - Rara. 2 - O evento ocorre raramente. 3 - De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.
MUITO BAIXA	1 - Improvável. 2 - Baixíssima possibilidade de o evento ocorrer. 3 - Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.

Fonte: Assessoria de Controle Interno & Compliance, 2023

ESCALA DE IMPACTO	
IMPACTO	DESCRIÇÃO DO IMPACTO
DANO MUITO ALTO	1 - Catastrófico impacto nos objetivos Possuem consequências irreversíveis com custos inviáveis para tomada de ação. 2 - Controles implementados mitigando alguns aspectos dos riscos, com consequências relevantes em processos e atividades prioritárias. 3 - Compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/resultado. 4 - Quanto a imagem da instituição pode chegar com destaque na mídia nacional e internacional, podendo atingir os objetivos estratégicos e a missão da instituição.
DANO ALTO	1 - Significativo impacto nos objetivos. 2 - Controles implementados, mitigando alguns aspectos dos riscos, possuem consequências reversíveis em curto e médio prazo, porém com elevado custo de execução. 3 - Compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultado. 4 - Quanto a imagem da instituição pode chegar ao destaque na mídia nacional, provocando exposição significativa.
DANO MÉDIO	1 - Moderado impacto nos objetivos. 2 - Compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultado, porém é recuperável. 3 - Controles implementados mitigam alguns aspectos do risco, mas não contemplam todos os aspectos relevantes do risco devido às deficiências nos recursos disponibilizados. 4 - Quanto a imagem da instituição, pode chegar a mídia provocando a exposição por um curto período de tempo.
DANO BAIXO	1 - Pequeno impacto nos objetivos. 2 - Compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultado. 3 - Possuem seus controles implementados e sustentados por ferramentas adequadas e, ainda que passíveis de aperfeiçoamento, mitigam o risco. 4 - Quanto a imagem da instituição limita-se apenas às partes envolvidas.
DANO MUITO BAIXO	1 - Mínimo impacto nos objetivos. 2 - Compromete minimamente o atingimento do objetivo, para fins práticos, não altera o alcance do objetivo/resultado. 3 - Possuem seus controles implementados e sustentados por ferramentas adequadas que mitigam o risco. 4 - Quanto a imagem da instituição, seu impacto é apenas Interno (setorial).



Oportunidades identificadas

Neste subitem apresentamos os riscos associados, as oportunidades identificadas e as ações adotadas pelo SENAI/AM em 2023, de forma a potencializar a sua capacidade em atingir os objetivos estratégicos, que podem ser visualizados na tabela abaixo:

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Vazamento de Dados	Fortalecer a sistemática preventiva em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.	Interna	1. Ações práticas baseadas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais 13.709/2018.
Descumprimento do Código de Conduta Ética e Manuais do Empregado	Intensificar as ações de treinamento do código de conduta ética e manuais do empregado.	Interna	1. Realizar com mais frequência ações de treinamento do código de conduta ética e manuais do empregado no processo admissional de novas contratações de profissionais do SENAI/AM.
Descumprimento da Política de Tratamento de Manifestação, ocasionando a não conformidade do processo	Monitorar a ocorrência de manifestações no SENAI/AM através de outros canais e o direcionamento dessas ocorrências pelos colaboradores das demais áreas para o setor de Controle Interno & Compliance.	Interna	1. Reunir e capacitar os colaboradores das demais áreas do SENAI/AM quanto a abordagem e direcionamento de manifestações ao setor de Controle Interno & Compliance.
Não alcançar os objetivos corporativos da organização, colocando como prioridade seus interesses particulares, gerando benefício próprio	Fortalecer a segregação de funções no SENAI/AM.	Interna	1. Ação de orientação aos setores do Sistema FIEAM em direcionar toda e qualquer manifestação ao Controle Interno e Compliance e Ouvidoria. 2. Divulgação da Política de Integridade sobre tratamento de manifestações. Plano de Divulgação interna, privilegiando recursos visuais, como cartazes informativos e descanso de tela, com informações sobre os canais de manifestação.
Interesses da instituição serem preteridos em função de interesses alheios	Potencializar o cumprimento do princípio da economicidade da instituição	Interna	1. Implementar um questionário anual para mapeamento do conflito de declaração da existência de conflito de interesse. 2. Criar e publicar uma política sobre Conflito de Interesses. Divulgar a Política de Consequências e Medidas Disciplinares.
Descumprimento da Lei de cotas determinadas pelo MTE - Ministério do Trabalho e Emprego	Acompanhamento efetivo do cumprimento da Lei de cotas determinadas pelo MTE - Ministério do Trabalho e Emprego	Interna	1. Realizar Anualmente a capacitação dos colaboradores do setor de Gestão de Pessoas quanto a interpretação das Leis de Cotas 8.213/91 (contratação de PCD) e 10.097/2000 (Menor Aprendiz). 2. Atividade de acompanhamento de contratação de Pcd e Menor Aprendiz periodicamente através da comunicação por e-mail do setor de gestão de pessoas para o setor de Controle Interno & Compliance. 3. Constituir uma base de cadastro de currículos de PCD's e Menor Aprendiz.

Resultados dos Objetivos Estratégicos

DR

Resultados: janeiro a dezembro de 2023

INDICADORES DA PERSPECTIVA CLIENTES		Periodicidade de Apuração	Meta	2022 Realizado Jan-Dez	% de Realização	Meta	2023 Realizado Jan-Dez	% de Realização
Foco de Atuação: Aumento da percepção de valor	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro				< < < Indicador passa a vigor em 2024 > > >			
	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI ¹	Anual	85,8%	93,0%	108,43%	86,8%	95,2%	109,64%
	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro				< < < Indicador passa a vigor em 2024 > > >			
Foco de Atuação: Aumento da produtividade	3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	Trimestral	12	3	25,00%	13	4	30,77%
	3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados				< < < Indicador passa a vigor em 2024 > > >			
INDICADORES DA PERSPECTIVA FINANCEIRA		Periodicidade de Apuração	Meta	2022 Realizado Jan-Dez	% de Realização	Meta	2023 Realizado Jan-Dez	% de Realização
Foco de Atuação: Aumento da produtividade	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Trimestral	81,4%	78,4%	96,29%	85,9%	79,2%	92,25%
	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios ²	Mensal	-	-	-	7.255.025,72	1.932.117,68	26,63%
INDICADORES DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS		Periodicidade de Apuração	Meta	2022 Realizado Jan-Dez	% de realização	Meta	2023 Realizado Jan-Dez	% de realização
Foco de Atuação: Ampliação do atendimento	6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos	Trimestral	844	1.852	219,55%	886	1.782	201,19%
	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada				< < < Indicador passa a vigor em 2025 > > >			
	8.1 - Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI	Trimestral	11	2	18,52%	12	4	34,19%
	8.2 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	Trimestral	42	11	26,26%	46	14	30,38%
Foco de Atuação: Substituição de local organizado	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	Semestral	30,0%	90,0%	300,00%	40,0%	80,0%	200,00%
	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	Anual	-	-	-	57,1%	57,1%	99,93%
	11.1 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos				< < < Indicador passa a vigor em 2024 > > >			
	11.2 - Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	Anual	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%	100,00%	100,00%
	12 - Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	Anual	-	-	-	-	-	-
	13 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	Trimestral	-	16,0%	-	3,0%	6,6%	218,41%
	14 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Trimestral	20,0%	22,0%	110,00%	20,0%	76,7%	383,70%
INDICADORES DA PERSPECTIVA GESTÃO E CONHECIMENTO		Periodicidade de Apuração	Meta	2022 Realizado Jan-Dez	% de realização	Meta	2023 Realizado Jan-Dez	% de realização
Foco de Atuação: Integração sistêmica	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Anual	80,0%	58,3%	72,92%	80,0%	75,0%	93,75%
	16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	Trimestral	100,0%	80,88%	80,88%	100,0%	80,21%	80,21%
Foco de Atuação: Capacitação de competências	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	Trimestral	35,0	10,8	30,95%	40,0	29,9	74,73%
	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional				< < < Indicador passa a vigor em 2025 > > >			

NOTAS

1: O resultado apresentado considera o limite superior do intervalo de confiança do indicador, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.

2: As metas foram repactuadas em 2023 considerando o incremento em relação ao resultado do exercício de 2022, diferente das metas 2022, que levaram em consideração os resultados de 2020. Por conta dessa diferença na fórmula de cálculo, os resultados 2022 não foram expostos neste relatório.

Programa de Eficiência da Gestão da Gestão

DR



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - ANÁLISE DO REGIONAL

Resultados: Exercício 2023

INDICADORES DE EFICIÊNCIA

	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Meta 2023			Referência Nacional 2023
						Margem inferior	Meta	Margem superior	
Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial) ¹ <i>Margem de variação: (±20,2%)</i>	R\$ 29,25	R\$ 37,70	R\$ 23,14	R\$ 17,54	R\$ 14,59	R\$ 10,44	R\$ 13,08	R\$ 15,72	R\$ 13,08
Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD) ¹ <i>Margem de variação: (±25,4%)</i>	R\$ 19,48	R\$ 23,04	R\$ 17,27	R\$ 13,42	R\$ 10,78	R\$ 6,69	R\$ 8,97	R\$ 11,25	R\$ 8,97
Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: (-8,0%)</i>	73,1%	72,2%	70,9%	78,4%	79,2%	79,0%	85,9%		85,9%
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação <i>Margem de variação: (-17,7%)</i>	15,9%	26,7%	18,4%	9,1%	14,2%	48,4%	58,8%		58,8%
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória ² <i>(Não possui margem)</i>	2,08%	2,47%	1,49%	0,83%	1,27%		7,50%		Grupo B: 7,50%
Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: (+13,2%)</i>	71,7%	78,2%	50,9%	49,4%	50,6%		58,9%	66,7%	58,9%

Nota 1: Metas corrigidas anualmente pelo IFA acumulado no exercício, conforme estabelecido na Resolução SENAI-CN nº 44/2020.
 Nota 2: Para definição das metas, os regionais foram agrupados com base no número de institutos SENAI e do montante da receita de contribuição compulsória do DR, sendo: Grupo A: 3,75% | Grupo B: 7,50% | Grupo C: 20,00% | Grupo D: 10,00% | Grupo E: 1,00%.
 Será considerado a projeção anual da receita de contribuição compulsória aprovada pelo Conselho Nacional para o movimento/emprego inicial do exercício, como base do RCC para apuração do indicador.

INDICADORES DE EFICÁCIA

	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Meta 2023			Referência Nacional 2023
						Margem inferior	Meta	Margem superior	
Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial) ^{3/5} <i>(Não possui margem)</i>	88,8%	83,4%	83,4%	79,5%	82,7%		88,8%		Grupo B: 86,0%
Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD) ^{4/5} <i>(Não possui margem)</i>	60,0%	55,1%	63,9%	63,5%	82,2%		75,0%		Grupo A: 75,0%
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial <i>(Não possui margem)</i>			50,0%	22,0%	76,7%		20,0%		20,0%

Nota 3: Para definição das metas, os regionais foram agrupados com base no percentual de matrículas nos cursos Técnicos em relação ao total de matrículas nos cursos FIC+TEC (Presencial), sendo: Grupo A: 88,8% | Grupo B: 86,0% | Grupo C: 84,0%.
 Nota 4: Para definição das metas, os regionais foram agrupados com base no percentual de matrículas nos cursos Técnicos em relação ao total de matrículas nos cursos FIC+TEC (Semipresencial/EaD), sendo: Grupo A: 75,0% | Grupo B: 73,0% | Grupo C: 70,0%.
 Nota 5: Suspensão da aplicação do critério de reincidência para fins de classificação de desempenho no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, no exercício de 2023, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 11/2023 do Conselho Nacional do SENAI.

INDICADORES DE EFETIVIDADE

	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Meta 2023			Referência Nacional 2023
						Margem inferior	Meta	Margem superior	
IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional) <i>Margem de variação: (-10,4%)</i>		7,9	8,3	7,8	7,2	6,8	7,6		7,6
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos ⁶ <i>Margem de variação: (-19,5%)</i>	70,3%	74,4%	71,7%	72,5%	78,1%	60,4%	75,0%		75,0%
Aderência do SENAI à demanda da indústria ⁷ <i>(Não possui margem)</i>				73,5%	95,7%		82,7%		82,7%

Nota 6: O resultado do PIB de 2022 (2,9%) foi considerado para definição da meta 2023, dada a temporalidade de aplicação da pesquisa de egressos (base II), observada na metodologia da pesquisa, conforme faixas pactuadas para o indicador: Recessão/ Estagnação (PIB < 1): 65,0% | Baixo Crescimento (PIB >= 1 a < 2,5): 70,0% | Crescimento moderado (PIB >= 2,5 a < 3,5): 75,0% | Crescimento robusto (PIB >= 3,5): 80,0%.
 Nota 7: O resultado do indicador considera o limite superior do intervalo de confiança, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.

GRATUIDADE REGIMENTAL

	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	2023		ANÁLISE TÉCNICA
					Resultado 2023	Meta	
RLCC geral aplicada em gratuidade regimental ⁸	70,94%	75,63%	73,14%	73,27%	76,85%	70,00%	
Matrículas em gratuidade regimental	4.883	5.258	10.624	19.558	30.349	18.023	
Hora-aluno em gratuidade regimental	991.608	752.970	1.298.666	2.147.028	2.915.012	2.776.906	

Nota 8: A Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), consiste na meta de segurança de 70% estabelecida para o exercício, conforme art.1º da Resolução SENAI-CN nº 47/2019, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.

Nota 9: A reincidência do mesmo indicador na condição fora da margem por mais de um exercício, consecutivo ou não, retifica a condição de desempenho suficiente da Regional reclassificando-a na condição de desempenho insuficiente.

Nota 10: A meta de gratuidade é respaldada pelo regime do SENAI e regulamento do SESI e a meta de segurança possui amparo nas resoluções como medida de aprimoramento na classificação do desempenho. A meta de segurança para os Regionais com déficit acumulado na gratuidade será aquela pactuada no plano de ação para recuperação do déficit no ano.

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL

Desempenho no Programa **Insuficiente**

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes ⁹
5	4	3	2
Todos os indicadores dentro da meta/margem		Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança ¹⁰			AM
Meta regimental			
Fora da meta regimental			

Legenda: Desempenho suficiente (verde), Desempenho moderado (amarelo), Desempenho insuficiente (laranja), Atenção (laranja escuro), Insatisfatório (vermelho), Crítico (vermelho escuro).

Plano de Aprimoramento da Gestão

- Cumprimento de 60% ou mais cronograma: ●
- Até 1 Termo de Solicitação de Mudança: ●
- Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional: ●

ANÁLISE TÉCNICA

Resultados da Gratuidade

DR

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	60.653.515,96
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	56.104.502,26
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	37.399.261,21
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	55.311.013,51
<i>em Gratuidade</i>	43.115.263,86
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	3.516.809
Hora-aluno em Gratuidade	2.915.012
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	5.716.002,66
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	76,85%

Fonte: SENAI-AM

Notas:

- 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3.Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	21.512	8.114
Aprendizagem Industrial	4.840	91
Qualificação Profissional	3.771	3.147
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	12.901	4.876
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	467	256
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	256	256
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	211	-
Total	21.979	8.370

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	1.872.016	799.623
Aprendizagem Industrial	687.860	13.352
Qualificação Profissional	510.764	453.297
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	673.392	332.974
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	136.860	106.513
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	73.305	106.513
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	63.555	-
Total	2.008.876	906.136

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2023.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	16,40	10,90
Aprendizagem Industrial	15,86	20,80
Qualificação Profissional	21,40	10,51
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	13,04	11,04
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	21,53	11,03
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	25,17	11,03
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	11,91	-
Total	17,24	10,91

Fonte: SENAI-AM

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	30.617.744,39	8.721.031,71
Aprendizagem Industrial	10.909.669,08	277.703,58
Qualificação Profissional	10.928.046,91	4.766.212,28
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	8.780.028,40	3.677.115,85
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	2.601.904,48	1.174.583,30
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	1.845.216,64	1.174.583,30
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	756.687,83	-
Total	33.219.648,86	9.895.615,00

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Lista de siglas

AM	Amazonas		Inovação
APP	Aplicativo	PEG	Programa de Eficiência da Gestão
BNDES	Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social	PF	Pessoa Física
BSC	Balanced Scorecard	PJ	Pessoa Jurídica
CN	Conselho Nacional	PIM	Polo Industrial de Manaus
CNI	Confederação Nacional da Indústria	RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
COSO	Comitee of Sponsoring Organizations	SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
DN	Departamento Nacional	SENAI	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
DR	Departamento Regional	SESI	Serviço Social da Indústria
EAD	Ensino à Distância	SGE	Sistema de Gestão Escolar
ESAS	Escola SENAI Antônio Simões	SGF	Sistema de Gestão De Apoio Financeiro
FIC	Formação Inicial e Continuada	SGR	Sistema de Gestão de Risco
FIEAM	Federação das Indústrias do Estado do Amazonas	SGT	Sistema de Gestão da Tecnologia
IDAP	Desempenho da Avaliação Profissional	STI	Serviços de Tecnologia e Inovação
IEL	Instituto Euvaldo Loddi	SUFRAMA	Superintendência da Zona Franca de Manaus
ISI	Instituto Senai de Inovação	TCU	Tribunal de Contas da União
ISO	Internacional Organizacion for Standardizacion (Organização Internacional de Normalização)	UNINDÚSTRIA	Universidade Corporativa SESI - SENAI
LMS	Learning Management System	UEA	Universidade do Estado do Amazonas
MTE	Ministério do Trabalho e Emprego	UFAM	Universidade Federal do Amazonas
MSEP	Metodologia SENAI de Educação Profissional	ZFM	Zona Franca de Manaus
NBC TSP	Normas Brasileiras Contábeis - Técnicas do Setor Público		
NBR	Norma Brasileira		
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		
PCD	Pessoa com deficiência		
P&DI	Pesquisa, Desenvolvimento e		

Índice remissivo

Atuação em Rede	18, 26
Capacitação	17, 20, 32, 35, 39, 44, 55, 56
Compliance	16, 17, 42, 43, 53, 55
Desempenho	8, 14, 16, 24, 27, 34, 35, 37, 38, 39, 41, 44, 48
Despesa (S)	16, 19, 37, 45, 46, 47, 48, 58
Educação a Distância (EaD)	9, 23
Educação Profissional	9, 13, 14, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 29, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 45, 46, 58, 59, 60, 61, 62
Egressos	35
Estratégia (S)	18, 19, 33, 34, 35, 39, 44
Futuro do Trabalho	14, 24, 29, 33, 34, 46
Governança	15, 16, 17, 42, 53
Gratuidade	9, 19, 29, 32, 58, 59, 60, 62
Indústria 4.0	38, 41
Instituto SENAI de Inovação	9, 14, 26, 27, 39, 40, 47, 48
Itinerário (S)	22, 23, 29, 36, 40, 56, 59, 60, 61, 62
Metodologia SENAI de Educação Profissional	14, 21, 22, 35
Metrologia	18, 25
Modelo de Negócio	29
Novo Ensino Médio	22, 36
Objetivos Estratégicos	31, 48, 54, 56
Ouvidoria	16, 17, 53, 55
Parcerias Estratégicas	25, 28
Programa de Eficiência da Gestão	44, 48, 57
Produtividade	9, 13, 14, 20, 21, 27, 41, 44, 46, 56
Produtos e Serviços	20, 29
Receita (S)	8, 9, 16, 19, 29, 32, 45, 46, 48, 49, 56, 58
Resultado Operacional	45
Riscos	14, 16, 17, 42, 43, 53, 54, 55
Serviços de Tecnologia e Inovação	27, 38, 39
SGE	23, 46
Tecnologias Educacionais	39, 56
Transparência	11, 16, 17, 27, 32, 44, 50, 56

Aprovação e elaboração do Relatório de Gestão

**SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial -
Departamento Regional do Amazonas**

Conselho Regional do SENAI

Antonio Silva
Presidente

Diretoria Regional

Rogério Azevedo Pereira
Diretor Regional

Diretoria Técnica Profissional

Rafael de Paula Lobo
Diretor Técnico

Diretoria ISI

Elvio Carlos Dutra e Silva Junior
Diretor

Educação Profissional

José Nabir de Oliveira Ribeiro
Geisiane dos Santos Campos
Ednilson Santiago de Araújo
Emerson Cunha de Araújo
José Alan do Nascimento Moreira
Lineu Eduardo Caria Lima
Luís Guilherme Menezes da Costa
Tecnologia e Inovação
Alan Fernando Rodrigues de Souza

Superintendência Corporativa (Sucor)

Joaquim Carlos Silva de Azevedo
Superintendente

Diretoria Financeira

Elizângela Guimarães Simões Silva
Diretora

Diretoria de Comunicação e Marketing

Paulo Roberto Gomes Pereira
Diretor

Relações com o Mercado Integrado

José Renato Ferreira Nobre Junior
Gerente Corporativo

Assessoria de Controle Interno & Compliance

Andressa Heinrich Barbosa de Oliveira
Assessora da Presidência

Assessoria Jurídica

João Roberto dos Anjos Filho
Advogado

Assessoria Corporativa - Planejamento, Processos e Projetos

Ericka Campos Figueira Fróes
Gerente Corporativo

Contabilidade, Orçamento e Custos

Luiz Carlos Caldas de Souza
Gerente

Contratos e Licitações

Ricardo Cesar Aleixo Maquiné
Gerente Corporativo

Tecnologia da Informação

Edmilson Soares de França
Gerente Corporativo

Gestão de Pessoas

José Wellington Queiroz Lima
Gerente Corporativo

Rosana Nascimento de Andrade
Supervisora

Engenharia e Apoio Operacional

Cláudio José de Castro
Gerente Corporativo

EQUIPE TÉCNICA

Comitê Regional da Prestação de Contas 2023

Antonio Carlos da Silva
Rogério Azevedo Pereira
Joaquim Carlos Silva Azevedo
Elizângela Guimarães Simões Silva

Comissão Técnica da Prestação de Contas 2023

Andressa Heinrich Barbosa de Oliveira
Luiz Carlos Caldas de Souza

Comissão Técnica do Relatório de Gestão 2023

Maria da Penha Damasceno Mustafa da Silva
Ericka Campos Figueira Fróes

Redação de conteúdo

Gestores das áreas de Negócio e Apoio

Compilação de dados

Maria da Penha Damasceno Mustafa da Silva
Denny Lúcia Reis Franco
Maikon Costa de Moraes

Revisão final de texto

Idelzuita da Silveira Araújo

Padrão de Estilo e Diagramação

Maria Oliveira Martins

www.fieam.org.br/senai



senaiamazonas

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional - AM

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO