



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

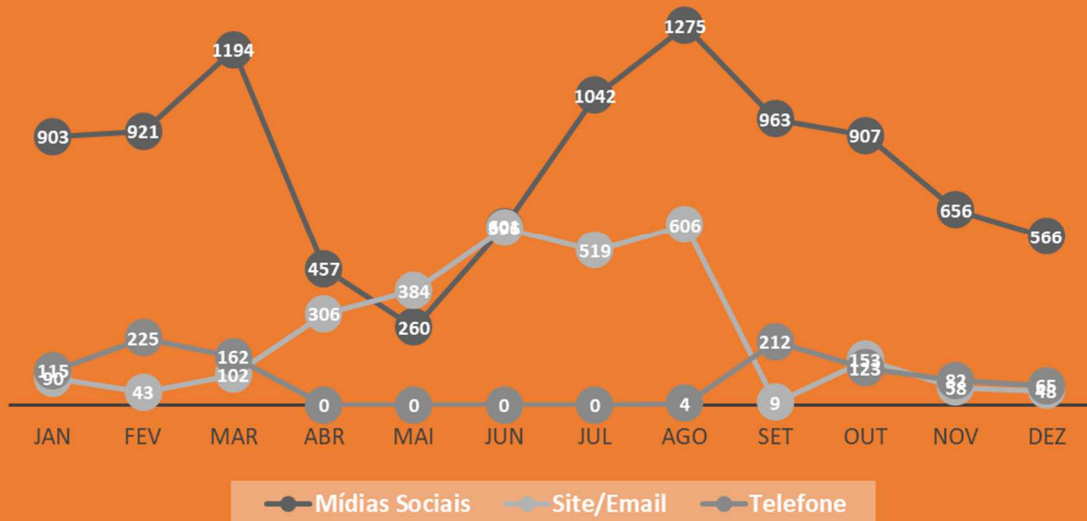
PELO FUTURO DO TRABALHO

**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO
DE RESULTADOS DO SAC
SENAI/AM**

- EXERCÍCIO 2020 -

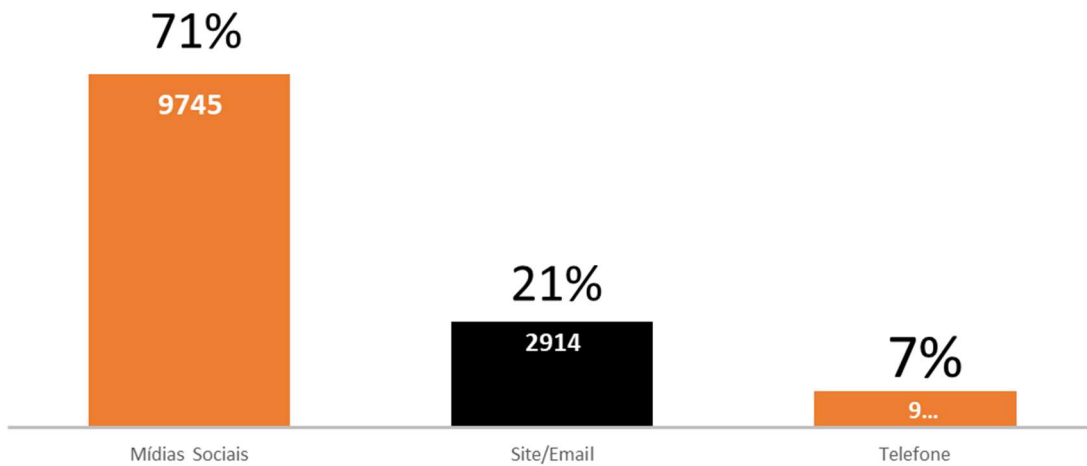
Em 2020 o SAC SENAI/AM atendeu a **13.647 atendimentos**, conforme dados abaixo.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



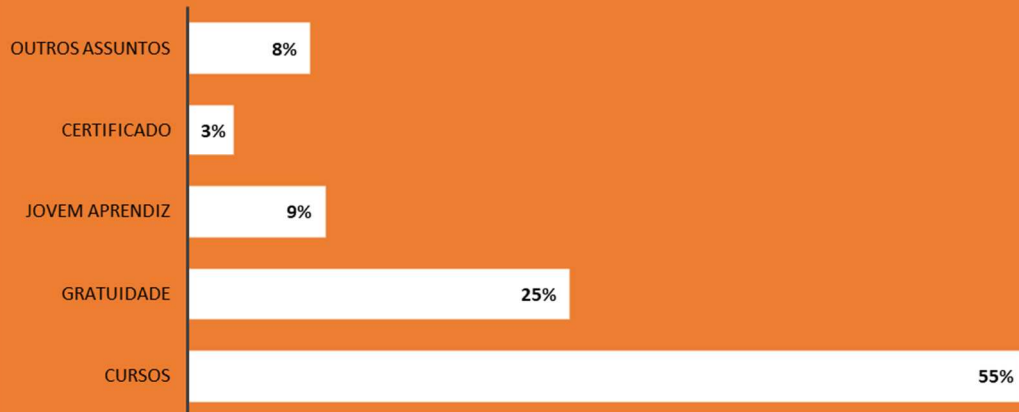
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

ATENDIMENTOS POR CANAL



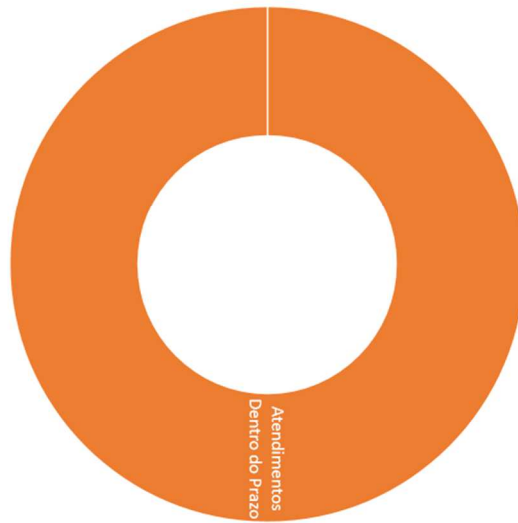
* Os números de mídias sociais consideram apenas atendimentos de SAC, excluindo intervenções e outras interações feita no ambiente digital.

SITE/E-MAIL E TELEFONE - ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO

■ Atendimentos Dentro do Prazo ■ Atendimentos Fora do Prazo



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTOS POR CANAL

