



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

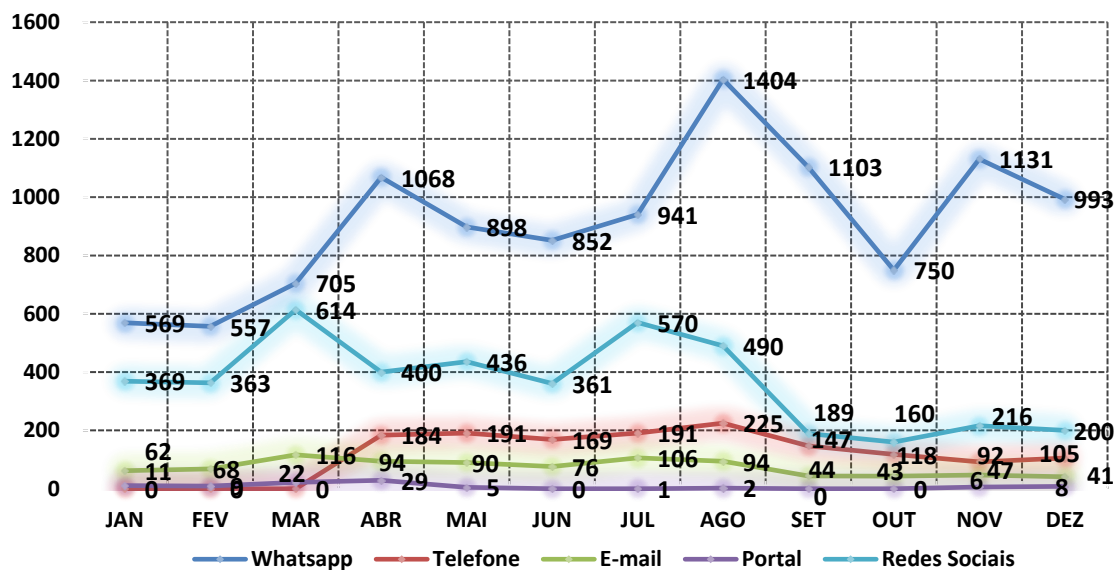
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# ***DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/AM***

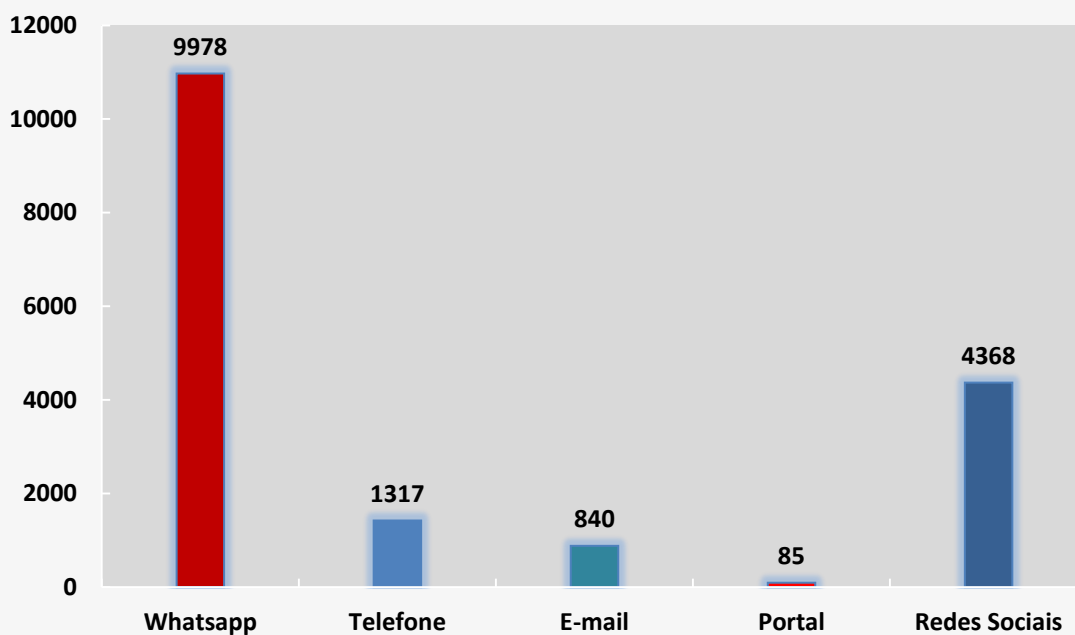
## ***EXERCÍCIO 2021***

***Em 2021 o SAC – SENAI/AM atendeu a 16.588  
atendimentos conforme dados abaixo.***

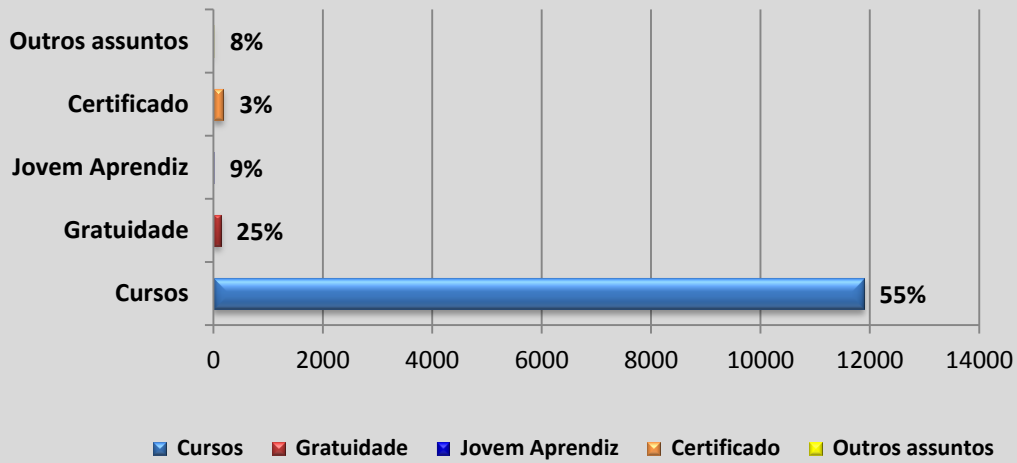
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



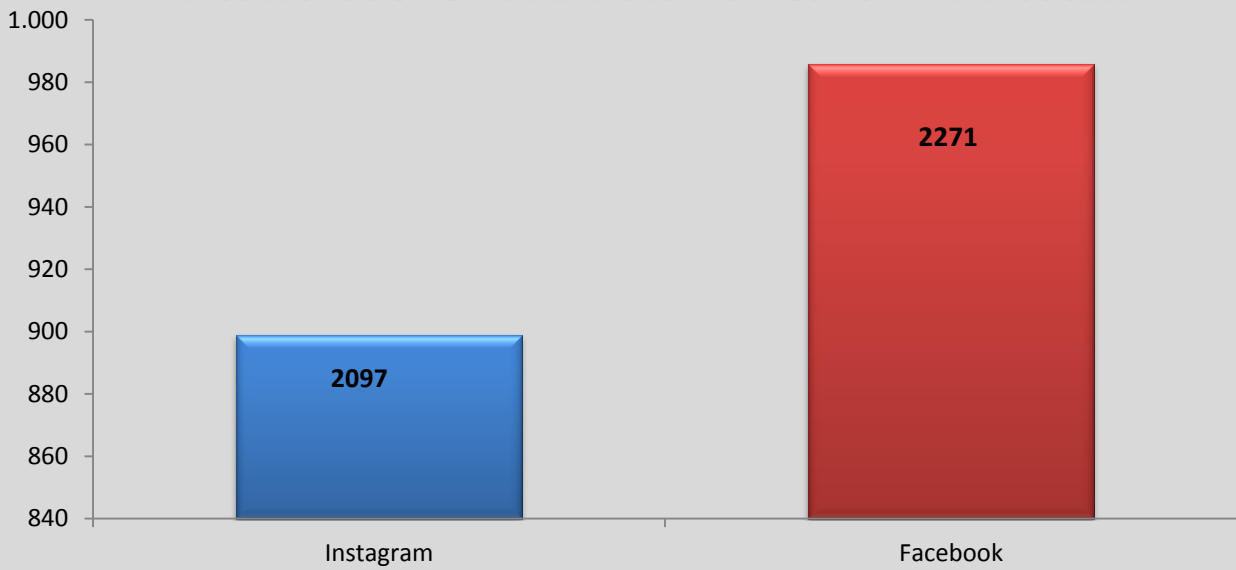
### TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CANAL



### PERCENTUAL DO TOTAL DE ATENDIMENTO POR ASSUNTO



### PERCENTUAL DO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR MIDIA SOCIAL



# ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO

■ Atendimentos Dentro do Prazo

■ Atendimentos Fora do Prazo

